

**Diakonie ČCE** je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

**Diakonie Západ** je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 30 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 500 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

**Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí.** Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

## Popis realizace poskytování služby

### Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Archa je registrovanou sociální službou s pověřením k sociálně-právní ochraně dětí.

### Základní údaje

Druh registrované služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma registrované služby:	Ambulantní a terénní
Název zařízení:	Archa pro rodiny s dětmi
Identifikátor:	8798396
Adresy zařízení:	Resslova 12, Plzeň 3, 301 00 Sadová 636, Domažlice, 344 01 Svazu bojovníků za svobodu 68, Rokycany, 337 01 Vídeňská 181, Klatovy, 339 01 e-mail: archa@diakoniezapad.cz telefon: 733 614 645 (včetně WhatsApp) anonymní internetová brána: <a href="#">Naše služby   Diakonie Západ</a> Messenger: @ArchaDiakonieZapad
Vedoucí služby:	Mgr. Irena Macháčková telefon: 733 614 645 e-mail: irena.machackova@diakoniezapad.cz

### Veřejný závazek

#### Vize

Děti a rodiče na jedné lodi.

#### Poslání

Posílit rodičovství tak, aby rodina zůstala pro dítě zázemím.

## Cíle

Hlavní cíl:

Rodiče umí zabezpečit potřeby dětí.

*Upřesnění:*

Rodiče znají své povinnosti vyplývající ze zákonné rodičovské odpovědnosti.

Rodiče využívají příležitost mít více dovedností a znalostí.

Spolupráce rodiny a služby se pozitivně projevuje v kvalitě života rodiče i dítěte.

## Cílová skupina

Rodiny s dítětem/děťmi.

*Upřesnění:*

Uživatelé služby je rodina s dítětem či mladým dospělým ve věku do 26 let v obtížné životní situaci, kterou nedovede řešit vlastními silami:

- vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem, asistovaný kontakt)
- výchovné poradenství (nevhodný styl, obtíže daného věku, poruchy chování)
- péče o děti (příprava na přijetí dítěte, vytváření vhodného podnětného prostředí, nácvik zvládnutí péče v různých stádiích života dítěte, léčebný režim, školní zralost a zvládnutí učiva, volný čas a podpora zájmů dětí, hygiena, aj.)
- ekonomicky nepříznivá situace (rodinný rozpočet, nezaměstnanost, dluhy)
- nepříznivé podmínky v bydlení (způsob a kvalita bydlení, čistota a uspořádanost, chod domácnosti)
- vážná událost v rodině (úmrtí, nemoc, postižení)
- rizikové chování v rodině (užívání návykových látek, alkoholismus, patologické hráčství, trestná činnost, domácí násilí)
- uplatňování práv a zájmů (jednání s institucemi, případové konference)

## Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie ČCE, kterými jsou milosrdenství, společenství, fortelnost a naděje.

**MILOSRDENSTVÍ** pro nás znamená, že:

- bereme člověka takového, jaký je
- ctíme rodinu jako zázemí pro dítě
- chováme se lidsky

**SPOLEČENSTVÍ** pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně
- zvažujeme názor všech
- zapojujeme celou rodinu v zájmu dítěte

**FORTELNOST** pro nás znamená, že:

- jednáme narovinu
- řídíme se pravidly
- stavíme na zkušenostech s vámi

**NADĚJE** pro nás znamená, že:

- jdeme cestou osobního růstu
- ladíme se pozitivně
- podporujeme aktivní přístup

### Územní působnost služby

Ambulantní forma je určena zpravidla rodinám z Plzeňského kraje, které se rozhodnou vyhledat služby přímo na našich pracovištích.

Terénní formu poskytujeme rodinám žijícím na území Plzeňského kraje (s výjimkou Tachovska).

### Kapacita

Roční kapacita služby je 1000 osob.

Okamžitá kapacita je 13 osob s ohledem na personální možnosti (tzn., že v jeden okamžik může být poskytnuta služba 13 uživatelům).

### Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:00 – 18:00

#### *Upřesnění:*

*Ambulantní forma je bez objednání dostupná na pracovišti v Plzni v pondělí a ve středu od 8:00 do 16:00, na ostatních pracovištích a v ostatních časech na základě předchozí dohody. Terénní forma je poskytována v bydlejších klientů v uvedeném časovém rozsahu dle potřeb klientů na základě předchozí domluvy.*

### Činnosti služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění Archa realizuje tyto výkony služby:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tyto základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů (viz § 30 prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.):

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - pracovní výchovná činnost s dětmi,
  - pracovní výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
  - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
  - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- c) sociálně terapeutické činnosti
  - sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Další důležité informace:**

Základní činnosti sociální služby SASRD jsou ze zákona poskytovány zdarma.

Zpoplatněny jsou případné fakultativní služby. Ceník je dostupný na webových stránkách, v zařízeních a u pracovníků.

**V Plzni dne 11. 3. 2024**

**Účinnost od 1. 4. 2024**