



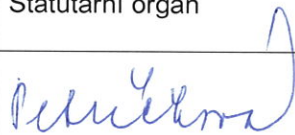
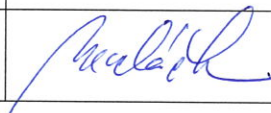
Předpis určen pro: **Diakonii ČCE – středisko Západní Čechy**

Název předpisu: **Veřejný závazek**

Číslo předpisu: **8.SAS RD AR.1.2020**

Počet stran: 3

Počet příloh: 0

Schválil:	Správní rada střediska	Vydal a za revizi odpovídá:	Mgr. Irena Macháčková
Funkce:	Statutární orgán	Funkce:	Vedoucí služby
Podpis:		Podpis:	
Datum schválení:		6. 6. 2024	
Datum účinnosti:		1. 8. 2024	
Datum plánované revize:		6/ 2025	

1. Účel předpisu

Tento předpis slouží ke sjednocení pracovních postupů zaměstnanců DZ, konkrétně služby Archa pro rodiny s dětmi, při poskytování sociální služby.

Dokument definuje a blíže specifikuje veřejný závazek služby a v tomto znění platí pro všechna její pracoviště. Všichni pracovníci jsou si vědomi, že služby musejí poskytovat v souladu s tímto veřejně deklarovaným prohlášením, tj. posláním, cíli, okruhem osob, pro které je tato služba určena, i s principy poskytovaných služeb.

2. Základní informace o organizaci

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy (Diakonie Západ) se zaměřuje na jedinečné služby pro osoby s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích. **Diakonie ČCE** je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb, jejímž zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická, a jejímž posláním je **tvorit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným**. či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy i veřejnost.

Posláním Diakonie Západ je pomáhat kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.



3. Veřejný závazek

3.1. Vize

Děti a rodiče na jedné lodi.

3.2. Poslání

Posílit rodičovství tak, aby rodina zůstala pro dítě zázemím.

3.3. Cíle

Hlavní cíl

Rodiče umí zabezpečit potřeby dětí.

Upřesnění:

- Rodiče znají své povinnosti vyplývající ze zákonné rodičovské odpovědnosti.
- Rodiče využívají příležitost mít více dovedností a znalostí.
- Spolupráce rodiny a služby se pozitivně projevuje v kvalitě života rodiče i dítěte.

3.4. Cílová skupina

Rodiny s dítětem/děťmi.

Upřesnění:

Klientem služby je rodina s dítětem či mladým dospělým ve věku do 26 let v obtížné životní situaci, kterou nedovede řešit vlastními silami:

- vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem, asistovaný kontakt)
- výchovné poradenství (nevhodný styl, obtíže daného věku, poruchy chování)
- péče o děti (příprava na přijetí dítěte, vytváření vhodného podnětného prostředí, nácvik zvládnutí péče v různých stádiích života dítěte, léčebný režim, školní zralost a zvládnutí učiva, volný čas a podpora zájmů dětí, hygiena, aj.)
- ekonomicky nepříznivá situace (rodinný rozpočet, nezaměstnanost, dluhy)
- nepříznivé podmínky v bydlení (způsob a kvalita bydlení, čistota a uspořádanost, chod domácnosti)
- vážná událost v rodině (úmrtí, nemoc, postižení)
- rizikové chování v rodině (užívání návykových látek, alkoholismus, patologické hráčství, trestná činnost, domácí násilí)
- uplatňování práv a zájmů (jednání s institucemi, případové konference)

3.5. Principy při poskytování služby

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená, že:

- bereme člověka takového, jaký je
- ctíme rodinu jako zázemí pro dítě
- chováme se lidsky

SPOLEČENSTVÍ pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně
- zvažujeme názor všech
- zapojujeme celou rodinu v zájmu dítěte

FORTELNOST pro nás znamená, že:

- jednáme narovinu
- řídíme se pravidly
- stavíme na zkušenostech s vámi



NADĚJE pro nás znamená, že:

- jdeme cestou osobního růstu
- ladíme se pozitivně
- podporujeme aktivní přístup "

4. Legislativa, ze které předpis vychází

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách