

**Diakonie ČCE** je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je **tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným**. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

**Diakonie Západ** je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 25 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

**Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.**

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

### Popis realizace poskytování sociální služby

#### Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

#### Základní údaje

Druh registrované služby:	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Forma služby:	Pobytová
Název zařízení:	Domov Radost pro osoby s postižením
Identifikátor:	7283138
Adresy zařízení:	Domov Radost pro osoby s postižením Merklín 194, Merklín, 334 52 e-mail: <a href="mailto:radost@diakoniezapad.cz">radost@diakoniezapad.cz</a> telefon: 773 683 190
Vedoucí služby:	Michal Herajt
Telefon:	telefon: 773 683 190
E -mail:	<a href="mailto:michal.herajt@diakoniezapad.cz">michal.herajt@diakoniezapad.cz</a>

#### Veřejný závazek

##### Vize

Jsme místem, kde společně s klientem vytváříme příjemný a bezpečný domov.

##### Poslání

Pomáháme dospělým lidem s mentálním postižením a autismem postarat se o sebe ve sdílených domácnostech a vedeme je k aktivnímu životu.

### Cíle

1. Zajistit bezpečný prostor domova
  - a) Každý klient má jistou míru soukromí.
  - b) Každý klient má zajištěn prostor, kde se cítí bezpečně, příjemně a pohodlně.
  
2. Poskytovat každodenní, pravidelnou nezbytnou péči o základní lidské potřeby
  - a) Každý den má klient zaručeno minimálně: 5x jídlo, 2x denně převlečení do čistého prádla a osobní hygienu dle vlastních potřeb.
  - b) Každému klientovi se dostává pozornosti při projevech nepohody.
  
3. Umožnit a dávat prostor v seberealizaci
  - a) Každý klient má denně zajištěn prostor pro činnost, která ho zajímá a baví.
  - b) Každý klient má ve svém individuálním plánu zaznamenáno, jak se může seberealizovat.
  
4. Podporovat v osobních vztazích
  - a) Každý klient může jet domů mezi své blízké kdykoliv je to možné.
  - b) Každý klient má možnost účastnit se společenských akcí pořádaných v Domově Radost či v jiných službách Diakonie Západ.

### Okruh osob, kterým je služba určena

- Osoby s mentálním či kombinovaným postižením.

#### *Upřesnění:*

Cílovou skupinou poskytované služby jsou dospělí lidé s mentálním či kombinovaným postižením (vyjma smyslového) od 18 let věku.

### Principy / zásady

Základní principy poskytování služby v Domově Radost pro osoby s postižením vycházejí z hodnot Diakonie Západ: úcta, spolupráce, pravdivost.

Pro nás to konkrétně znamená:

#### ÚCTA

Chováme se ke klientům s vědomím, že oni jsou tu doma.

Respektujeme jejich osobní potřeby dospělých lidí.

Máme dostatek trpělivosti v situacích, ve kterých jsou naši klienti limitováni.

#### SPOLUPRÁCE

Využíváme každé příležitosti, kdy můžeme zapojit klienta do společné práce.

V týmu pracovníků společně hledáme a sdílíme zkušenosti, které nám pomáhají lépe pracovat s klienty.

Ve prospěch klienta hledáme možnosti další spolupráce.

## PRAVDIVOST

Vnímáme a říkáme věci tak, jak jsou, a tím vytváříme prostor pro důvěru.

Tím, že jsme upřímní sami k sobě, můžeme se zlepšovat.

### Územní působnost služby:

Plzeňský kraj

### Kapacita:

10 klientů

### Provozní doba:

24 hodin denně

### Činnosti služby

#### Základní činnosti

Bezplatné:

- Základní sociální poradenství

Zpoplatněné dle platného rozpisu úhrad:

1. Poskytnutí ubytování
  - Ubytování
  - Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
2. Poskytnutí stravy nebo dopomoc při zajištění stravy
  - Zajištění celodenní stravy
3. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu
  - Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - Pomoc při svlékání a oblékání
  - Pomoc při přesunu na lůžko či vozík
  - Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh
  - Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - Pomoc při úkonech osobní hygieny
  - Pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - Pomoc při použití WC
5. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - Pracovně výchovná činnost

- Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
  - Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění
  - Volnočasové a zájmové aktivity
6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
  - Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
7. Sociálně terapeutické činnosti
8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

#### Fakultativní činnosti

Fakultativní činnosti dle aktuální nabídky.

**Účinnost od 1. 1. 2021**