

## NAŠE PRINCIPY

Základní principy práce služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce a pravdivost**. Plus pro lidi v krizové situaci poskytuje své služby na základě následujících zásad:

### Dobrovolnost

Služba je poskytována na základě dobrovolného rozhodnutí klienta.

### Anonymita a diskrétnost

Služby jsou poskytovány anonymně, klient nemusí sdělovat své identifikační údaje a sám rozhoduje o tom, jaké informace sdělí. Pracovníci jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí, diskrétnost zajišťují též prostřednictvím bezpečného a nerušeného prostředí.

### Bezplatnost a dostupnost

Služby krizové pomoci jsou ze zákona poskytovány bezplatně. Služba je dostupná, okamžitá i bez nutnosti objednání, vždy však v otevírací době zařízení.

### Rovnost

Služby jsou poskytovány všem lidem od 6 let bez rozdílu rasy, pohlaví, náboženského a jiného vyznání. Pracovníci přistupují v jednání ke klientům vstřícně a bez předsudků.

### Orientace k soběstačnosti

Služba je poskytována tak, aby klienty podporovala v aktivitě, respektovala jejich samostatnost, motivovala je k takovým činnostem, které vedou k překonání nebo zmírňování dopadů nepříznivé situace.



### Kontakty:

**Vedoucí služby krizové pomoci**  
Resslova 12, 301 00 Plzeň

mobil: +420 603 544 028  
e-mail: plus@diakoniezapad.cz  
[www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)



1/2021

Najdete nás na facebooku Plus pro lidi v krizové situaci

### Plus pro lidi v krizové situaci Plzeň – AMBULANCE

Resslova 12,  
301 00 Plzeň  
+420 733 414 421  
[plus.plzen@diakoniezapad.cz](mailto:plus.plzen@diakoniezapad.cz)

### Otevírací doba:

Pondělí	08:30–17:00
Úterý	08:30–17:00
Středa	08:30–17:00
Čtvrtek	08:30–17:00
Pátek	08:30–17:00

Pomoc poskytujeme okamžitě, i bez nutnosti objednání, dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků).

### Plus pro lidi v krizové situaci – TERÉN

Působnost: Plzeňský kraj  
Resslova 12,  
301 00 Plzeň  
+420 605 232 116  
[plus.kraj@diakoniezapad.cz](mailto:plus.kraj@diakoniezapad.cz)

### Otevírací doba:

Pondělí	08:00–16:00
Úterý	08:00–16:00
Středa	08:00–16:00
Čtvrtek	08:00–16:00
Pátek	08:00–16:00

Terénní služba je poskytována **v předem dohodnutých prostorách, na podnět spolupracující instituce**, a to během provozní doby Terénní formy.

Pomoc poskytujeme v předem dojednanou dobu či okamžitě dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků).

*Setkání je tedy vždy nutné dojednat dopředu na základě osobního setkání, telefonického nebo e-mailového objednání.*

### Služba je poskytována v souladu se všemi zákonnými podmínkami a etickými východisky Diakonie Západ.

*Plus pro lidi v krizové situaci je jednou z registrovaných sociálních služeb, které poskytuje Diakonie Západ. Služba je registrována u MPSV jako krizová pomoc pod č. 2640266.*

# PLUS



**PLUS**  
PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI

Podporují nás:



PLZEŇSKÝ KRAJ

Pomáhající Plzeň



**Diakonie**   
Českobratrské církve evangelické



## POSLÁNÍ

Posláním služby **Plus pro lidi v krizové situaci** je být místem pro lidi a jejich starosti. Pomáháme jim ulehčit tíživou situaci a hledat řešení.

## VIZE

**Vizí služby je člověk, který má naději a ví si rady.**

## NÁŠ CÍL

Hlavním cílem služeb je podpořit klienta služby tak, aby se zorientoval ve své krizové situaci a byl schopen ji překonat.

## NABÍZÍME

**Služba Plus pro lidi v krizové situaci je poskytována ambulantní a terénní formou** a je určena zpravidla klientům z Plzeňského kraje.

**Ambulantní služby** jsou poskytovány **bezplatně** v prostorech krizového centra Plus, během otevírací doby. **Pomoc je poskytována okamžitě**, i bez nutnosti objednání, dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků). Délka poskytování služby je individuální, s ohledem na potřeby jednotlivce, obvykle se však jedná o **3–5 setkání** v rámci 3 měsíců.

**Terénní služby** poskytujeme v rámci Plzeňského kraje mimo prostory organizace na vyžádání jiných odborných služeb - institucí (školských, zdravotních či sociálních).

Organizacím nabízíme podporu při zvládnutí krizové situace vzniklé při práci se svou cílovou skupinou či pro své vlastní pracovníky v krizové situaci.

**Služby jsou také bezplatné.**

**Služba Plus pro lidi v krizové situaci nabízí:**

- krizovou intervenci – krizovou pomoc (psychická podpora při zvládnutí obtížných životních situací),
- základní sociální poradenství,
- zprostředkování kontaktu s návaznými specializovanými službami (psychiatr, klinický psycholog, právník, lékař, pastor apod.)

**Komu jsou služby určeny:**

**Služba je poskytována dětem od 6 let, dospívajícím, dospělým a seniorům.**

Naši službu mohou vyhledat lidé, kteří prožívají náročné životní období, s nímž si neví rady. Všichni, kteří se dostali na pokraj svých sil a netuší, kam směřovat dál (např. nemoc či úmrtí blízkých, partnerské nebo vrstevnické neshody, problémy na pracovišti, ve škole apod.).

**Pomáháme lidem zvládnout jejich krizové situace.**



**Podpořte nás**  
č. účtu: 9339 9339/0800  
variabilní symbol: 01



**Pro každého může být tíživé něco jiného.**

**Mohou se na nás obrátit lidé, kteří se ocitají v obtížné životní situaci, nejčastěji:**

- potíže v partnerských vztazích
- rozpad rodiny
- duševní nepohoda
- úmrtí blízkých
- řešení ztráty nebo ohrožení životního zázemí (finance, bydlení, zaměstnání)
- potíže ve škole (vrstevníci, učitelé, šikana, tlak)
- rodinné problémy
- životní změny (rozvod, rozchod, odchod dětí z domova, odchod do důchodu, změna zaměstnání, narození dítěte)
- problémy spojené s těhotenstvím
- syndrom vyhoření

**Základním a středním školám** služba nabízí besedy o krizi, exkurze do krizového centra, terénní krizovou intervenci a metodickou podporu školy v krizové situaci (včetně závažných situací jako je úmrtí žáka, úmrtí učitele, vážné nehody nebo neštěstí, prožitky násilí apod.).