

TERÉN



VIZE A POSLÁNÍ

Vize služby

Cizinec, který zná a přijímá pravidla života v české společnosti a má v ní své místo.

Poslání služby

Posláním služby je pomáhat cizincům v situacích spojených s pobytem a zaměstnáním v ČR.

NABÍZÍME

Služba Terénní programy je určena imigrantům a azylantům, osobám komerčně zneužívaným, obchodovaným a obětím trestných činů od dovršení 18 let věku.

Nabízí pomoc a podporu osobám, které řeší situace spojené s pobytem na území ČR.

Služba poskytuje:

- informace o právech, povinnostech a variantách řešení ve vztahu k situaci, ve které se osoba nachází;
- pomoc při prosazování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- doprovod, asistenci a tlumočení na jednání se státními institucemi, zaměstnavateli atp.;
- pomoc s návratem k běžnému způsobu života, případně návratem do země původu.

NÁŠ CÍL

Vyhledávat obchodované a vykořisťované osoby a osoby těmito jevy ohrožené. Poskytovat informace, pomoc a podporu při řešení situací s cílem osamostatnění se a návratu do běžného života.

Cílem služby je člověk, který:

- zná rizika hrozící obchodovaným a komerčně zneužívaným osobám,
- je informovaný o možných způsobech řešení situace,
- vede běžný způsob života v naší společnosti

NAŠE PRINCIPY

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost**.

Úcta pro nás znamená, že:

- jednáme s klientem s respektem
- jsme oporou v průběhu řešení situace
- je na rozhodnutí uživatele, jaký způsob řešení zvolí

Spolupráce pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně s klientem
- aktivně zapojujeme klienta do řešení jeho situace
- na řešení spolupracujeme s dalšími organizacemi, institucemi či osobami

Pravdivost pro nás znamená, že:

- informujeme klienta o pozitivních i negativních dopadech řešení
- seznamujeme klienta s jeho právy ale i povinnostmi
- služba je poskytována bez ohledu na zájmy státních nebo jiných organizací

Stojíme za každým, kdo potřebuje pomoc v boji za rovné pracovní podmínky.



Podpořte nás

č. účtu: 9339 9339/0800
variabilní symbol: 21

Kontakty:

vedoucí poradenských služeb
Svazu bojovníků za svobodu 68,
337 01 Rokycany

telefon: +420 775 720 493
e-mail: poradna@diakoniezapad.cz
www.diakoniezapad.cz

facebook.com/teren.diakonie



3/2021

Terén pro ohrožené osoby

Resslova 332/12, 301 00 Plzeň 3
+420 737 651 641 (SOS mobil)
teren.zapad@diakoniezapad.cz

Provozní doba:

Kancelář je otevřena pro klienty každé úterý od 9:00-13:00 (konzultace, poradenství).

Dostupnost služby mimo kancelář: po-pá: 8:00-17:00.

Kontaktovat nás můžete e-mailem či telefonicky a dojednat si termín a místo osobní schůzky. Po telefonické domluvě možno i mimo uvedené dny a hodiny.

Služba je dostupná ve stanovenou provozní dobu na uvedené SOS lince nebo na telefonech určených pro komunikaci v konkrétním jazyce.

Služba Terén pro ohrožené osoby je jednou ze sociálních služeb **Diakonie Západ** a je poskytována dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb. a registrována jako terénní programy pod číslem 8263333.

DIAKONIE ZÁPAD

Podporují nás:



Pomáhající Plzeň

