

**Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.**

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 25 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

### **Popis realizace poskytování služby**

#### **Legislativní rámec služby**

Služba je poskytována dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

#### **Základní údaje**

Druh registrované služby: Odborné sociální poradenství  
Forma registrované služby: Ambulantní a terénní  
Název zařízení: Terén pro ohrožené osoby  
Identifikátor: 7447503  
Vedoucí služby: Jan Neckář, DiS.  
telefon: +420 775 720 493  
e-mail: poradna@diakoniezapad.cz

Adresy zařízení:

<b>Místo:</b>	<b>Adresa zařízení:</b>	<b>Zařízení:</b>	<b>Kontakt:</b>
Plzeň	Resslova 332/12 301 00 Plzeň	Terén pro ohrožené osoby	teren@diakoniezapad.cz +420 731 125 836

#### **Veřejný závazek**

##### Vize

Cizinec, který zná a přijímá pravidla života v české společnosti a má v ní své místo.

##### Poslání

Posláním služby je pomáhat cizincům v situacích spojených s pobytem a zaměstnáním v ČR.

##### Cíle služby

Vyhledávat obchodované a vykořisťované osoby a osob těmito jevy ohrožené. Poskytovat informace, pomoc a podporu při řešení situací s cílem osamostatnění se a návratu do běžného života.

Cílem služby je člověk, který:

- zná rizika hrozící obchodováním a komerčně zneužívaným osobám,

- je informovaný o možných způsobech řešení situace,
- vede běžný způsob života v naší společnosti

#### Cílová skupina

- imigranti a azylanti
- oběti obchodu s lidmi
- oběti trestné činnosti
- osoby komerčně zneužívané

#### *Upřesnění:*

Uživateli služeb jsou osoby z výše uvedených cílových skupin od dovršení 18. let věku.

K cílovým skupinám osob se dále vztahují další (doplňkové) charakteristiky:

- Vykonávají zaměstnávání za neprůhledných podmínek.
- Žijí v bytových podmínkách s nízkou kvalitou.
- Jsou uzavřeni vůči širšímu sociálnímu okolí a fungování ve skupině.
- Nemají dostatečnou znalost jazyka.

#### Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost**.

**Úcta** pro nás znamená, že:

- jednáme s klientem s respektem
- jsme oporou v průběhu řešení situace
- je na rozhodnutí uživatele, jaký způsob řešení zvolí

**Spolupráce** pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně s klientem
- aktivně zapojujeme klienta do řešení jeho situace
- na řešení spolupracujeme s dalšími organizacemi, institucemi či osobami

**Pravdivost** pro nás znamená, že:

- informujeme klienta o pozitivních i negativních dopadech řešení
- seznamujeme klienta s jeho právy ale i povinnostmi
- služba je poskytována bez ohledu na zájmy státních nebo jiných organizací

#### **Územní působnost služby**

Plzeňský kraj

#### **Kapacita:**

Ambulantní forma: 5 klientů  
Terénní forma: 5 klientů

*Pozn.: Uvedená okamžitá kapacita služby vyplývá z počtu pracovníků služby za předpokladu, že je pracováno individuálně s jedním uživatelem. S ohledem na řešené situace uživatelů a charakter služby lze pracovat i se skupinou. V takovém případě je okamžitá kapacita služby vyšší.*

Celková roční kapacita služby z hlediska intervencí: 7000 intervencí (1 intervence = 30 minut)

Celková roční kapacita služby z hlediska počtu klientů: 300 klientů

*Pozn.: Uvedený počet uživatelů za rok, platí za předpokladu, že se s každým uživatelem pracuje dlouhodobě a uživatel tak službu využívá opakovaně. Při jednorázovém čerpání služby je možné tuto kapacitu překročit.*

### **Provozní doba**

#### Ambulantní forma:

Pondělí  
Úterý            9:00 - 15:00  
Středa  
Čtvrtek  
Pátek

#### Terénní forma:

Pondělí            8:00 – 17:00  
Úterý  
Středa            8:00 – 17:00  
Čtvrtek            8:00 – 17:00  
Pátek              8:00 – 17:00

### **Činnosti služby**

Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti:

Služba neposkytuje žádné fakultativní činnosti.

### **Další informace**

Služba je poskytována bezplatně.

**V Plzni dne 6. 6. 2022**

**Platnost popisu realizace od 1. 1. 2023**