

## Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Diakonie Západ se zaměřuje na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ už více než 20 let působí v regionu Plzeňského kraje, má 15 druhů služeb a ročně se stará o zhruba 3 000 klientů.

### Popis realizace poskytování služby

#### Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí

#### Základní údaje

Druh registrované služby:	Pověřená osoba
Forma registrované služby:	Ambulantní a terénní
Název zařízení:	Adite pro náhradní rodiny
Identifikátor:	
Vedoucí služby:	Mgr. Jiřina Ullmanová telefon: 731 125 429 e-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adresy a provozní doba zařízení:

AMBULANTNÍ KONZULTAČNÍ HODINY		
Plzeň 3	Denisovo nábřeží 6	Pondělí: 9:00 – 10:00, ostatní dny v časech od 8:00 do 18:00 vždy na základě předchozí dohody
Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu 68	od 8:00 do 18:00 vždy na základě předchozí dohody
Sušice	Nuželická 68	od 8:00 do 18:00 vždy na základě předchozí dohody
Domažlice	Sadová 636	od 8:00 do 18:00 vždy na základě předchozí dohody
TERÉNNÍ KONZULTAČNÍ HODINY		pondělí až pátek dle objednání od 8:00 do 18:00

#### Veřejný závazek

##### Vize

Každé ohrožené dítě dostává v rodině šanci být opět dítětem. Získává příležitost přenechat odpovědnost a ostražitost na dospělých, kteří jsou pro něj oporou.

##### Poslání

Adite pro náhradní rodiny doprovází pěstounské rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí.

##### Cíle

Hlavním cílem Adite pro náhradní rodiny je poskytovat podpůrné služby rodinám a jejím členům, aby děti mohly vyrůstat ve funkčním rodinném prostředí, naplňujícím jejich potřeby.

### Dílčí cíle:

- a. *podporovat rodinu v oblasti:*
  - mapování potřeb celé rodiny
  - posilování fungujících modelů v rámci celé rodiny
  - přípravy rodiny na příchod nového člena, či odchod dítěte z rodiny
- b. *podporovat dítě v pěstounské péči v oblasti:*
  - zjišťování aktuální spokojenosti a míry naplnění jeho potřeb
  - vyjadřování jeho myšlenek, pocitů, přání či nejistot
  - navazování vztahů uvnitř náhradní rodiny
- c. *podporovat pěstouny v oblasti:*
  - vytváření a posilování vazeb k dítěti svěřenému do pěstounské péče
  - uvědomování si a posilování kompetencí pěstouna ve výchově a komunikaci
  - plánování dalších aktivit pro svěřené dítě či celou rodinu
  - sdílení výkonu náhradní rodinné péče
  - řešení aktuálně vzniklých obtíží souvisejících s jejich pěstounstvím
  - vytváření a naplňování Individuálního plánu ochrany dítěte
  - mapování jejich vlastních vzdělávacích potřeb
  - jednání s dalšími subjekty
- d. *podporovat náhradní rodinu při kontaktu dítěte s vlastní rodinou či osobami blízkými:*
  - příprava dítěte, vlastních rodičů či osob blízkých a pěstounů na setkání
  - doprovod dítěte a provázení při realizaci vlastního setkání
  - spoluúčast při plánování dalšího průběhu společného setkávání

### Cílová skupina

#### *Primární cílová skupina*

Pěstounské rodiny, které mají s organizací Diakonie Západ uzavřenou Dohodu o výkonu pěstounské péče a bydliště v Plzeňském kraji, konkrétně pak:

- Osoby pečující (pěstouni nebo poručníci), osoby v evidenci (pěstouni na přechodnou dobu), zdržující se na území Plzeňského kraje (dále jen „pečující osoba“)
- Děti svěřené do pěstounských rodin

Klientem organizace je rovněž každé dítě, které se na pracovníka organizace obrátí s žádostí o pomoc z důvodů ohrožení svého života nebo porušování práv (dle §8 zákona o SPOD).

#### *Sekundární cílová skupina*

V rámci pověření k vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny:

- Zájemci o náhradní rodinnou péči a žadatelé o zprostředkování NRP z Plzeňského kraje

### Principy / zásady

Hodnoty, které jsme si stanovili jako důležité pro naši práci:

#### **Úcta**

#### **Spolupráce**

#### **Pravdivost**

Tyto hodnoty nás provázejí v každodenních činnostech služby, v týmových a klientských vztazích a při spolupráci s dalšími organizacemi a veřejností.

#### **Úcta**

„Miluj bližního svého jako sebe samého.“ (Mk 12, 28 – 31)

- Ctíme, že každý je jedinečný, a vnímáme to jako možnost společného rozvoje.
- S klienty rozvíjíme jejich kompetence. Pomáháme zvládnout náročné situace s ohledem na jejich životní zkušenosti, hodnoty, vlastní cíle, postoje a práva.
- Pracovníci mezi sebou jednají s respektem ke svým dovednostem a odborným znalostem, ke společné práci přistupují s důvěrou a vědomím společného cíle. Respektují názory druhých a akceptují společná rozhodnutí.

- Při spolupráci s dalšími subjekty podněcujeme vzájemné pochopení a respektujeme zkušenosti a názory ostatních. Hledáme společné cesty k podpoře klientů.

### **Spolupráce**

„Každý má v druhých to, co sám neobdržel.“ (1 Petr 4, 10)

- Hodnota spolupráce pro nás znamená zejména zapojení rodiny a její motivace pro společnou práci. Hledáme způsob, jak najít cestu, která spolupráci naváže. Používáme metody pro sociální práci s rodinou, které podporují zjišťování názoru a potřeb dětí i dospělých, provázíme klienty situacemi způsobem, který je jim srozumitelný a blízký. Ve spolupráci s klienty se snažíme o partnerský přístup, společně plánujeme podporu rodiny, aktivně je zapojujeme do spolupráce s dalšími subjekty. V některých případech vyhodnocujeme nutnost změny v rodině, s ohledem na potřeby dítěte. Hodnota spolupráce nám pomáhá v zapojení rodiny do rozhodování a motivování pěstounů k jednání v zájmu dítěte.
- Spolupráce je pro Adite klíčová jako pro tým. Podporujeme se v řešení náročných situací při práci s klienty, sdílíme zkušenosti a vzájemně se obohacujeme. Pravidelně se setkáváme a revidujeme naši práci, společně rozhodujeme o směřování a další činnosti Adite. Známe své role v týmu a využíváme schopnosti jednotlivých členů pro efektivní fungování. Zaměřujeme se na budování a posilování vztahů v týmu, aktivně je rozvíjíme.
- Spolupracujeme s dalšími sociálními službami Diakonie Západ i mimo organizaci, zprostředkováváme klientům komplexní služby.
- Sledujeme v jednotlivých lokalitách vývoj sociálních služeb a zapojujeme se aktivně do plánování v rámci komunit. Přinášíme hodnotu spolupráce do vztahů s dalšími subjekty, které zasahují do života klientů.

### **Pravdivost**

„Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.“ (1 Tes 5, 15)

- Pravdivě informujeme naše klienty o jejich právech a povinnostech, o nabídce a možnostech služby. Pracujeme citlivě s informacemi o klientovi, o sdělovaných informacích dalším subjektům klienta seznamujeme, případně je společně formulujeme.
- Při práci s klienty postupujeme dle platné legislativy, dodržujeme standardy kvality SPO, se kterými se mohou klienti seznámit.
- Ve financování služby jsme transparentní. Klienti mají informace o používání příspěvku na výkon pěstounské péče, pravidelně jim sdělujeme možnosti finanční podpory rodině.
- Hodnota pravdivosti znamená pro tým Adite, že známe své hranice, přemýšlíme nad svými nedostatky i kvalitami, učíme se z našich chyb, i z našich úspěchů. Umíme si říct o pomoc a přiznat, když se nám něco nedaří.
- Komunikujeme pravdivě obraz pěstounství s veřejností.

### **Územní působnost služby**

Ambulantní forma je určena zpravidla rodinám z Plzeňského kraje, které se rozhodnou vyhledat služby přímo na našem pracovišti.

Terénní poskytujeme rodinám žijícím na území Plzeňského kraje.

### **Kapacita**

Maximální roční kapacita služby je: 173 rodin, tj. maximálně 510 osob.

Okamžitá kapacita je 12 osob/rodin s ohledem na personální možnosti (tzn., že v jeden okamžik může být poskytnuta služba 12 uživatelům/rodinám).

### **Činnosti služby**

Adite pro náhradní rodiny poskytuje své služby v oblasti náhradní rodinné péče na základě zákona o sociálně právní ochraně dětí č.359/2006, v platném znění. Rozhodnutí o pověření k sociálně-právní ochraně dětí č. j. SV/2285/16 bylo vydáno Krajským úřadem Plzeňského kraje. Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí je poskytované v tomto rozsahu:



- Vyhledávání dětí uvedené v § 6 dle Zákona o sociálně-právní ochraně.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a).
- Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b).
- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c).
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku (§ 31 a 32).
- Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti (§ 40).
- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle (§ 47b).
- Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče dle § 11 odst. 1 písm. d) a § 11 odst. 2 písm. c).
- Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b) při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.

### **Konkrétní činnosti vycházející z pověření k SPOD realizované naší organizací**

- Poskytování odborného poradenství zájemcům o NRP a žadatelům o zprostředkování NRP ve fázích rozhodování, přípravy na náhradní rodičovství a v souvislosti s osvojením nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.
- Doprovázení pečujících osob při výkonu péče o svěřené děti prostřednictvím klíčového pracovníka, který poskytuje poradenství v oblasti výchovy a péče o svěřené dítě.
- Zajištění odborné pomoci pro svěřené dítě nebo pro pěstouny (organizace poskytuje služby psychologa, pedagoga a psychoterapeuta, příp. tyto i jiné odborné služby zprostředkovává dle potřeb dítěte a pečující osoby).
- Doprovázení svěřeného dítěte a pečujících osob při kontaktu s rodinou dítěte (pověřený pracovník se podílí na přípravě a organizaci setkání včetně přípravy dítěte a všech účastníků, dítě při setkání podporuje, v průběhu kontaktu vyhodnocuje jeho aktuální potřeby, je-li třeba, realizuje kroky k zajištění bezpečí a ochrany dítěte)
- Zajištění různých forem vzdělávání pečujících osob a podpora v plnění jejich povinnosti se vzdělávat.
- Podpora pravidelného sdílení své zkušenosti s péčí o svěřené dítě s ostatními pečujícími osobami v rámci vzdělávacích aktivit, klubových a víkendových setkání.
- Zprostředkování odlehčovací (respitní) péče (organizace poskytuje jednodenní, víkendové a týdenní letní pobyty pro děti, pracovníci se podílí s pečujícími osobami na plánování vhodných forem pro jejich odlehčení a při plánování podporují pečující osoby k uvědomění si potřeb svěřených dětí).
- Pořádání pravidelných setkání pro veřejnost (osvětová a informační činnost) k tématu NRP.

### **Další důležité informace:**

Základní činnosti služby jsou ze zákona poskytovány zdarma.

**Aktualizováno dne 1. 2. 2019**