

Popis terénní formy služby Plus pro lidi v krizové situaci – specifikace

Terénní forma služby Plus pro lidi v krizové situaci je poskytována v rámci Plzeňského kraje **mimo prostory ambulance** Plus pro lidi v krizové situaci (Prokopova 25, Plzeň), nejčastěji na vyžádání jiné instituce.

Terénní forma služby Plus pro lidi v krizové situaci je k dispozici zejména v krizových situacích, které závažně ovlivňují, nebo by mohly ovlivnit běžný chod instituce (např. **školy, internátu**, dětského domova, NZDM, domova pro seniory, nemocnice apod.) nebo emocionální či psychický stav osob k instituci se nějak vztahujících (např. žáků - třídy, rodičů, pedagogů či jiných pracovníků zařízení).

Příklady krizových situací, ke kterým je vhodné zavolat pomoc terénní služby Plus pro lidi v krizové situaci: úmrtí žáka (či jiného klienta – uživatele dané služby), úmrtí učitele či jiného pracovníka, vážné nehody nebo neštěstí, prožitky násilí apod.

Dalším obvyklým příkladem spolupráce v rámci terénní formy služby Plus je, že instituce - služba (např. školská, zdravotnická či sociální) osloví s žádostí o podporu krizové centrum Plus při řešení krizové situace svého klienta (uživatele), který do dané služby dochází, ale svými potřebami přesahuje kompetence či možnosti dané služby. V našem případě tedy jde o poskytnutí krizové intervence klientovi či dalších dílčích služeb krizového centra Plus (např. sociálně terapeutické činnosti, sociální poradenství, doprovod apod.). **Spolupráce v rámci terénní formy znamená, že se klient nemůže dostavit na ambulanci Plus do Plzně, ale může se dostavit do služby, která s ním již pracuje** (nebo po dohodě na jiné vhodné místo). Terénní forma se nikdy neodehrává přímo v domácnosti klienta či veřejných prostorech (např. kavárna apod.). Vždy jde o předem domluvené prostory služby (např. školy, nemocnice, domova pro seniory, NZDM, stacionáře či jiné vhodné prostory Diakonie Západ), které vyhovují povaze setkání (u začátku 1. setkání s klientem je většinou žádána přítomnost pracovníka, který spolupráci mezi klientem a námi domluvil, pokud není domluveno jinak).

Pomoc terénní formy služby Plus pro lidi v krizové situaci může domluvit vždy jen pověřený zástupce instituce (např. výchovný poradce školy, ředitel školy, vychovatel internátu, pracovník OSPOD, sociální pracovník nemocnice či pracovník domova pro seniory apod.), který je kompetentní k řešení problémů v instituci a zároveň by rád získal v řešení aktuální krizové situace metodickou podporu či další podporu pro svého klienta.

Poznámka: *Pověřený zástupce instituce může být sám zasažen traumatizující událostí a potřebovat krizovou pomoc (služby krizového centra), ale zároveň potřebuje, aby se jeho klientům - svěřencům (**žákům, dětem, rodičům, seniorům apod.**), kteří **byli událostí zasaženi, taktéž dostalo nějakého ošetření v krizové situaci. Klienty služby** tedy jsou jak pracovníci instituce (vychovatelé, pedagogové, sociální pracovníci apod.), tak další osoby k instituci se vztahující (např. žáci, rodiče, apod.).*

Terénní forma služby Plus pro lidi v krizové situaci je poskytována bezplatně v prostorách instituce žádající o pomoc, případně v jiném vhodném místě, na kterém je nutné se předem dohodnout, a to po předchozím objednání či okamžitě dle aktuální kapacity služby Plus pro lidi v krizové situaci (vytížení pracovníků).

Před samotným poskytnutím terénní formy služby Plus pro lidi v krizové situaci je třeba dojednat podmínky poskytnutí služby (např. zajištění bezpečí klientů, zmapování potřeb a cílů klientů, organizační podmínky - čas, místo a prostor pro setkání, nároky/potřeby pracovníků Plus pro lidi v krizové situaci a pravidla poskytnutí služby).

Poskytování krizové intervence (např. na půdě školy) zahrnuje mapování situace, možností a limitů pomoci „zasaženým“ ze strany pracovníků instituce (např. vedení školy, pedagogů) a ze strany osob vztahujících se k instituci (např. žáků a rodičů žáků). Pracovníci Plus pro lidi v krizové situaci poskytují pracovníkům instituce zejména metodickou podporu při ošetření a zpracování traumatizujících událostí nebo mohou přímo intervenovat - participovat na řešení krizové situace, to vše na základě vzájemné dohody.

Pokud bude sjednaná spolupráce většího rozsahu (např. delší, opakovaná činnost formou konzultačních hodin na škole apod.), bude písemně vyhotovena vzájemná smlouva o spolupráci s danou institucí (službou), která bude upravovat další pravidla a podmínky spolupráce, tak aby byly dodrženy všechny výchozí parametry služby Plus (poslání, cíle, principy, hodnoty apod.).

Poskytnutí terénní krizové pomoci lze dojednat na základě osobního setkání, telefonického nebo emailového objednání v otevíracích hodinách nebo přímo v ambulanci Plus Plzeň (viz webové stránky www.diakoniezapad.cz).

Do terénu pak pracovníci Plus pro lidi v krizové situaci vyjíždí v níže uvedených hodinách.

Provozní hodiny terénní formy poskytování služby Plus pro lidi v krizové situaci:

Pondělí	8.00 – 16:00
Úterý	8.00 – 16:00
Středa	8.00 – 16:00
Čtvrtek	8.00 – 16:00
Pátek	8.00 – 16:00

Kontaktní telefon: +420 605 232 116

Kontaktní email: plus.kraj@diakoniezapad.cz