



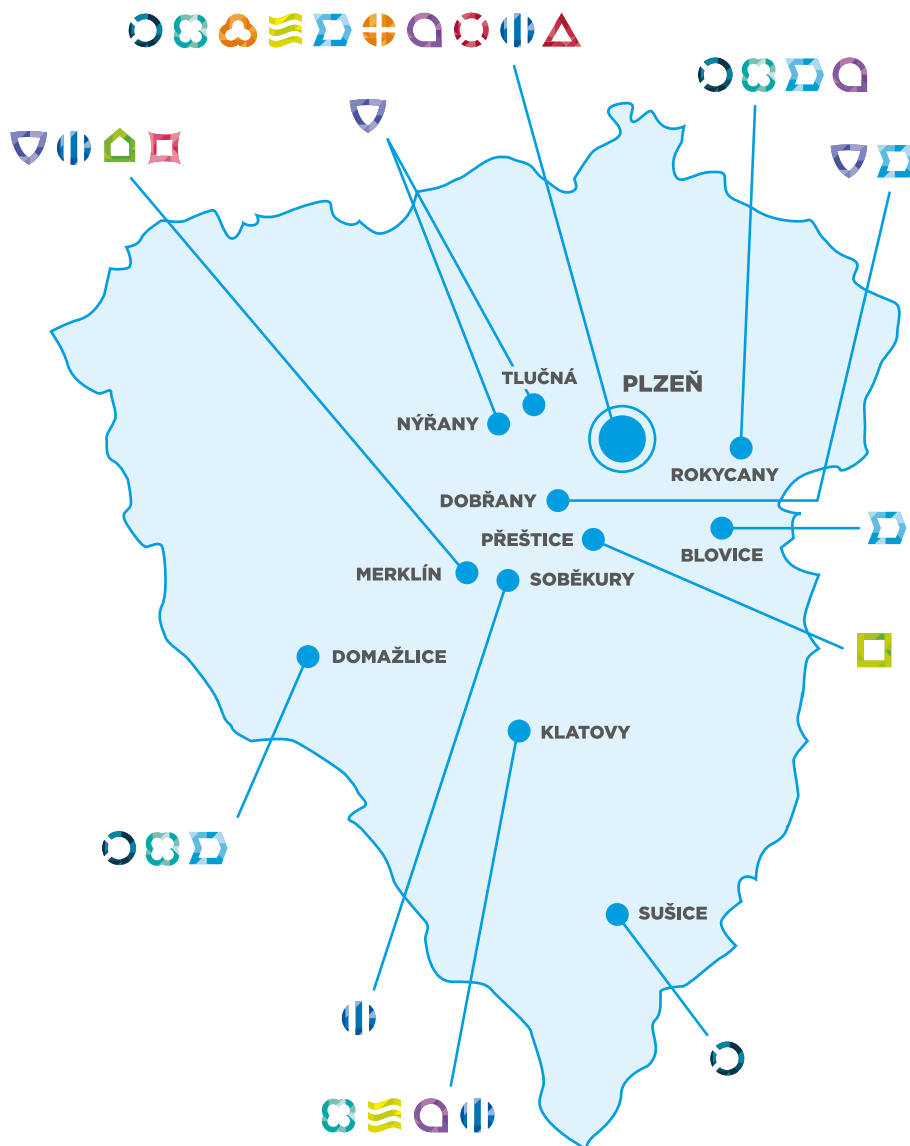
Střípky činností  
**DIAKONIE ZÁPAD**



**Výroční  
zpráva  
2023**

## Diakonie Západ v roce 2023

Diakonie Západ je střediskem Diakonie ČCE, jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice.



**6 000+**

Služby v uplynulém roce využilo více než 6 000 klientů.

**10+3**

Nabízela 10 registrovaných sociálních služeb a dále službu náhradní rodinné péče, programy primární prevence a dobrovolnictví.

**404**

Služby poskytovalo 227 zaměstnanců a 177 brigádníků.

**146**

Hospodařila s více než 146 miliony Kč/rok.

**85**

Spolupracovalo s ní krátkodobě nebo dlouhodobě 85 dobrovolníků.

**40**

Pomáhala na čtyřiceti adresách Plzeňského kraje.

**Diakonie Západ již více než 30 let působí v regionu Plzeňského kraje a poskytuje 10 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti. Ročně se stará o více než 6 000 klientů a zapojuje 85 dobrovolníků.**

Zaměřuje se na jedinečné služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy i veřejnost.

#### **ADITE pro náhradní rodiny**

Plzeň, Domažlice, Rokycany, Sušice

**Telefon:** +420 731 125 429

**E-mail:** adite@diakoniezapad.cz

#### **ARCHA pro rodiny s dětmi**

Plzeň, Domažlice, Klatovy, Rokycany

**Telefon:** +420 730 802 697

**E-mail:** archa@diakoniezapad.cz

#### **DOBROVOLNICTVÍ pro ochotné pomocníky**

Plzeň

**Telefon:** +420 739 946 604

**E-mail:** dobrovolnik@diakoniezapad.cz

#### **DOMOV RADOST pro osoby s postižením**

Merklín u Přeštic

**Telefon:** +420 773 683 190

**E-mail:** radost@diakoniezapad.cz

#### **JDEME DÁL pro osoby s postižením**

Plzeň, Klatovy

**Telefon:** +420 730 544 244

**E-mail:** jdemedal@diakoniezapad.cz

#### **JUBILATA pro osoby potřebující péči**

Dobřany, Nýřany, Tlučná, Merklín

**Telefon:** +420 736 527 156

**E-mail:** jubilata.dobransy@diakoniezapad.cz

#### **KLUB pro děti a mládež**

Plzeň, Domažlice, Rokycany, Dobřany,

Poběžovicko, Blovicko

**Telefon:** +420 731 517 377

**E-mail:** kluby@diakoniezapad.cz

#### **MŮJ 1+0 pro osoby s postižením**

Přeštice

**Telefon:** +420 773 683 190

**E-mail:** muj@diakoniezapad.cz

#### **PÍRKO pro osoby s postižením**

Merklín u Přeštic

**Telefon:** +420 773 683 190

**E-mail:** pirko@diakoniezapad.cz

#### **PLUS pro lidi v krizové situaci**

Plzeň

**Telefon:** +420 775 720 493

**E-mail:** plus@diakoniezapad.cz

#### **PORADNA pro občany v nesnázích**

Plzeň, Klatovy, Rokycany

**Telefon:** +420 775 720 493

**E-mail:** poradna.plzen@diakoniezapad.cz

#### **PREVENCE pro školy a veřejnost**

Plzeň

**Telefon:** +420 775 720 493

**E-mail:** prevence@diakoniezapad.cz

#### **STACIONÁŘ pro osoby s postižením**

Plzeň, Klatovy, Merklín, Soběkurky

**Telefon:** +420 604 522 565

**E-mail:** stacionar@diakoniezapad.cz

#### **TERÉN pro ohrožené osoby**

Plzeň

**Telefon:** +420 775 720 493

**E-mail:** teren@diakoniezapad.cz



Tyto služby jsou poskytovány také terénní formou.

# Slovo úvodem

Ranní pozdravení s právě přichozími klienty, dopolední káva s kolegy, donáška nákupu či vrtání poličky. Odeslaný e-mail, zaplacená faktura, porada nad projektem. Společné zpívání, vycházka do blízkého lesa, návštěva lékaře. Grafický návrh letáčku, vytřená podlaha, rozhovor s rodinou, která přišla o bydlení. Pomoc při vyřešení matematického příkladu či rozhovor s třídou adolescentů na téma bezpečnosti v on-line prostředí. Tisíc každodenních maličkostí, tisíce diakonických střípků tvořících obraz Diakonie Západ. Do našich střípků se v roce 2023 promítlo více než 6 tisíc lidských příběhů. Ať už to byly příběhy našich klientů, pracovníků či podporovatelů, každý z nich nás ovlivnil, nechal v Diakonii Západ svou stopu. Společně jsme sdíleli radosti i starosti při poskytování našich již tradičně nastavených služeb, věřili jsme v úspěch nových projektů. Naše zkušenosti jsme uplatnili jak při podpoře ukrajinských rodin, které se ocitly na neznámo dlouhou dobu daleko od svých domovů, tak také při nově rozvíjené službě Pečuj doma, určené všem, kdo se starají o své blízké odkázané na péči. Otevřeli jsme pro ně a naše klienty půjčovnu kompenzačních pomůcek a zorganizovali řadu osobních i on-line setkání.

Víme, že život někdy přináší těžkosti, kterým zprvu nerozumíme. I ty tvoří střípky našeho obrazu. A jedním z takových byla havárie v našem „chránětku“, do kterého dlouhodobě zatékalo tak, až spadl strop. Chtěli jsme jen zrekonstruovat koupelnu, ale nakonec jsme zvládli dvě podlaží. A nejen to... díky vstřícnému gestu našeho spolupracujícího merklínského sboru získali naši klienti možnost strávit léto na venkově a jak sami říkali „užít si fajn dovolenou“.

Každý střípek roku 2023 byl pro Diakonii Západ novým zážitkem, novou zkušeností, novou šancí něco nového se naučit či zdolat novou výzvu. Dovolte mi poděkovat Vám všem, pracovníkům, podporovatelům i klientům, že se díky Vám naše zdánlivé problémy mění v příležitosti a že stále znovu společně tvoříme obraz Diakonie Západ plný naděje a optimismu...

Lucie Petříčková, ředitelka

## MATOUŠOVO EVANGELIUM 13,31-32

Ještě jiné podobenství jim Ježíš předložil: „Království nebeské je jako hořčičné zrnko, které člověk zasel na svém poli; je sice menší než všechna semena, ale když vyroste, je větší než ostatní byliny a je z něho strom, takže přilétají ptáci a hnízdí v jeho větvích.“

Přirovnávat Diakonii Západ k hořčičnému zrnku by ode mne byla troufalost. Ale ta původní tři střediska nějak tak v době svého vzniku působila. Jako nepatrná zrníčka uprostřed světa. Jako několik nadšenců, kteří toho mnoho nezmohou. Nakonec se nám rozrostla až do mohutného stromu Diakonie Západ. A ve větvích služeb střediska hledá pomoc, ochranu či radu celá řada lidí životem všelijak pomuchlaných, ponížených, poplivaných či potlučených. To, že zde hledají, ale hlavně nalézají, co potřebují, to je moc dobře. Že přitom často dostávají i o něco víc - dobré slovo, vstřícný přístup, ochotu opravdu pomoci, a tak dále - za to patří dík všem zaměstnancům střediska Diakonie Západ.

Myslím, že tahle zrnka zasel Pán Bůh s pomocí několika lidí a nechal tolik vyrůst, abychom alespoň trošičku ochutnávali a občas i zažili jak úžasná, silná a důležitá je láska k bližnímu v našem často bolavém světě. Děkuji všem, kdo na tom měli v roce 2023 svůj podíl.

Ondřej Pellar, farář





Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je právníčkou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003 – 15222.

Zřizovatelem Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je Diakonie Českobratrské církve evangelické (Belgická 374/22, 120 00 Praha 2), založena za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb. Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy používá kromě svého oficiálního názvu též zkrácený „obchodní“ název Diakonie Západ, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

### Registrované sociální služby

- › denní stacionáře,
- › domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- › chráněné bydlení,
- › krizová pomoc,
- › nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- › odborné sociální poradenství,
- › odlehčovací služby,
- › pečovatelská služba,
- › sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- › sociální rehabilitace.

### Další činnosti

- › náhradní rodinná péče,
- › programy primární prevence,
- › dobrovolnictví.

### Poslání

Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí.

Naše pomoc má mnoho tváří.

### Vize

Jsme vyhledávanou organizací, kvalitou a inovacemi inspirujeme ostatní.

### Správní rada střediska

#### **Předsedkyně SRS a ředitelka střediska**

Mgr. Lucie Petříčková

#### **Členové SRS**

Markéta Pinterová, DiS.

Mgr. Lenka Houšková

Ing. Václava Krausová

Mgr. Václava Egermaierová

### Dozorčí rada střediska

#### **Předseda DRS**

Mgr. Jan Satke

#### **Členové DRS**

Ing. Josef Beneš

Mgr. Daniel Freitinger

Mgr. Juliana R. Hamariová

Ing. Martin Helebrant, MBA

Ondřej Pellar

Marcela Petříčková

Ing. Pavel Šalom

Mgr. Karel Šimr

JUDr. Jaroslav Tomášek



# Doprovázíme rodiny, děti a mládež



707 klientů  
v Adite



1 106 klientů  
v Arše



678 dětí a mladých lidí  
v Klubech



2 049 studentů  
v Prevenci

**Adite pro náhradní rodiny** v roce 2023 hledala nové trendy v podpoře pěstounských rodin. Jako zásadní se ukázala potřeba posílit povědomí pěstounů v jejich výchovných dovednostech vhodných pro děti s raným traumatem. Služba reagovala na rozvíjející se směr výchovy v duchu terapeutického rodičovství. Klíčoví pracovníci Adite se postupně učili aplikovat poznatky do běžného poradenství v rodinách. Někteří rodiče absolvovali dlouhodobý kurz. Velký důraz byl kladen na multidisciplinární spolupráci zejména v situacích přechodů dítěte z péče do péče, rozvíjela se odborná praxe tranzitní péče zaměřená na snižování stresu dítěte v situaci změny. Podařilo se opět zorganizovat tolik potřebné odlehčovací pobyty, a to díky finančním darům a sbírkám. Pracovníci Adite v rámci osvětových aktivit seznamovali veřejnost s tematikou pěstounství, prezentovali své služby na Dnech pro rodinu a dalších akcích. Rok 2023 byl také rokem, kdy se patronem služby Adite pro náhradní rodiny stal známý plzeňský moderátor Stanislav Jurík, pod jehož vedením začal vznikat několikadílňý podcast Střípky pěstounství, který nabízí autentický obraz pěstounství a věcí s ním spojených.

**Malá Eliška** prožila první roky života ve stínu chudoby a nejistoty. Zpočátku žila s oběma rodiči, ale brzy se ocitla jen s otcem, který se o ni nedokázal postarat. Jejich život byl plný strádání, bez domova a odpovídající stravy. Svět pro Elišku představoval nebezpečné a nepředvídatelné místo.

Všechno se změnilo, když Elišku převzala do péče laskavá paní, která znala jejího tatínka. Pro Elišku to byla nová šance. Náhradní maminka se ale brzy ocitla v nelehké situaci. Bez zkušeností a přípravy musela čelit výzvám, které s sebou přináší výchova dítěte poznamenaného těžkou minulostí. Eliška se postupně v nové rodině více otevřela, ale přemáhaly ji silné emoce. Měla potíže vyjádřit své potřeby, navazovat přátelství s dětmi a respektovat náhradní maminku. I ve školce se potýkala s problémy. Podnítili jsme všechny zainteresované strany k užší spolupráci. Postupně se díky týmovému přístupu všech, tedy Adite jako doprovázející organizace, pra-





covníků OSPOD, pedagogů ze školky, pěstounky a terapeuta podařilo Elišce pomoci. Dnes už se děvčátko na svět dívá s větší nadějí. Eliška dokáže navazovat přátelství s dětmi a respektovat náhradní maminku, kterou vnímá jako svou oporu.

**Archa pro rodiny s dětmi** v roce 2023 poskytovala podporu více než třem stovkám klientů téměř po celém Plzeňském kraji. Větší mobilitu jsme získali díky novým hybridním eko autům z projektu IROP. Stabilně jsme rozvíjeli služby platformy Rozvod s respektem a v zájmu dětí zasažených rozpadem rodiny jsme vstupovali do přímé podpory rodičů i dětí. Mezi naše klienty patřily i ukrajinské rodiny, povětšinou matky s dětmi. Kromě běžných služeb jsme tak navíc nabízeli kurzy českého jazyka pro dospělé, děti i dospívající. Organizovali jsme pestré skupinové aktivity pro děti i celé rodiny, tzv. Free zóny a Free kempy, které se díky podpoře mezinárodních projektů konaly pravidelně každý týden nebo v době prázdnin.

**Rodina**, která se obrátila na Archu s prosbou o službu „Rozvod s respektem“, prožívala velmi těžké období. Rodiče se hádali, sourozenci se odcizovali a zdálo se, že nic nepomůže. V minulosti už zkusili rodinnou mediaci, individuální, párovou i rodinnou terapii, ale bezvýsledně. Matka se nevidala s dcerou, otec se synem a sourozenci ztráceli kontakt, neboť každý bydlel u jiného rodiče. Díky asistovaným kontaktům prostřednictvím Archy se podařilo podpořit vztah otce a syna. Po několika setkáních byli schopni pokračovat v nastaveném režimu a udržovat společný osobní kontakt. Vztah matky a dcery byl komplikovanější, i přesto se podařilo domluvit alespoň minimální telefonický kontakt. Archa zároveň umožnila dětem setkat se bez rodičů, což jim pomohlo najít cestu k sobě a k budování zdravějších vztahů.



**Patnáctiletá Adéla** se stala maminkou. Dva roky rodinného štěstí ale tragicky ukončila nehoda, která partnera upoutala na lůžko a po roce mu vzala život. Adéla se ocitla sama s malou dcerkou a s obrovskou starostí. Bála se, že se o ni nedokáže postarat.

Naštěstí kontaktovala Archu a ta ji pomohla uspořádat sbírku na zajištění dočasného bydlení. Společně jsme zvládli i složitou administrativu ohledně dědictví a sirotčího důchodu pro dceru. Hlavní prioritou bylo Adéline psychické zdraví, neboť ztráta partnera ji hluboce zasáhla. Naštěstí našla útěchu v novém koníčku, který jí pomáhá zvládat stres. I nadále doprovázíme Adélu a její dcerku na cestě k novému životu. Pomáháme jim adaptovat se na nové prostředí, aby se cítily bezpečně a sebejistě. Malá holčička si zvyká na mateřskou školu a Adéla se s odhodláním dívá do budoucnosti.



**Život paní Jany a jejích tří malých dětí** se obrátil vzhůru nohama, když se musela vyrovnat s domácím násilím ze strany svého partnera. S odvahou se rozhodla opustit agresora a začít s dětmi nový život. Archa jim poskytla podporu v těžké situaci. Pomáhala s hledáním nového bydlení, s přechodem dětí do nové základní školy a mateřské školy a s vyřizováním nezbytných administrativních záležitostí. Paní Janě se podařilo stabilizovat finance a začít splácet dluhy, které vznikly během partnerství. Starší děti docházejí do Archy na volnočasové aktivity, kde mají nové kamarády a smysluplnou zábavu. Paní Jana se na Archu obrací s žádostí o radu a podporu, když se setká s dalšími obtížemi. Je hrdá na to, že se dokázala vyrovnat s domácím násilím a že děti žijí ve stabilním a klidném prostředí.



**Nízkoprahové Kluby pro děti a mládež** podporují děti a mladé lidi ve věku 6-20 let v náročných životních situacích tak, aby do života mohli vykročit tou správnou nohou. V uplynulém roce jsme doprovázeli o bezmála 300 klientů více oproti roku 2022.

Celkem 124 klientů byly děti a mládež ukrajinského původu, přesídlení do ČR kvůli probíhajícímu válečnému konfliktu. Již tradičně jsme se účastnili Ligy férového fotbalu, kde tým „Roky Madrid“ férově vybojoval krásné 2. místo. Klub Echo pak úspěšně prošel interní kontrolou a stal se členem Diakonické extraligy. Ruku k dílu jsme přidali na mnoha PR akcích a zapojili se do úklidu veřejných prostor v rámci Dnů dobrovolnictví.

**Ilja**, kluk z Užhorodu na Ukrajině, se po přestěhování do České republiky potýkal s těžkou situací. Ve škole se mu nedařilo zapadnout a čelil šikaně ze strany českých žáků. To mu znechutilo školu a on tam nechtěl chodit. Počet neomluvených hodin rostl, ale Ilja se bál svěřit mamince.

O klubu Atom slyšel od ukrajinských vrstevníků. Začal tam chodit a časem si k pracovníkům klubu vybudoval důvěru. Povzbuzen jejich podporou se jim svěřil s tím, co prožívá ve škole. Pracovníci klubu Atom domluvili schůzku s metodikem prevence na Iljově škole a metodik s agresory zahájil šetření. Klub Atom se pro Ilju stal bezpečným přístavem, kde má podporu při plnění školních povinností i nové kamarády. Díky pomoci a přátelství překonal těžké období a je z něj opět veselý chlapec.


**Maria**, mladá dívka z válkou zmítané východní Ukrajiny, se do České republiky dostala s touhou po klidnějším životě. Bohužel se zde v důsledku prožitého stresu a nedostatku nezbytných léků rapidně zhoršily její zdravotní problémy.





Nemoc Marii izolovala od vrstevníků a zhoršovala i její psychický stav. Nízkoprahový klub se pro ni stal záchranným kruhem. Pracovníci klubu s empatickým přístupem zmapovali příčiny Mariiných obtíží, kontaktovali lékaře, kteří Marii vyšetřili a stanovili diagnózu. Díky správné léčbě se Mariin zdravotní stav začal konečně zlepšovat.

Zároveň se pracovníci klubu zaměřili i na Mariino začlenění do školního kolektivu. Otevřenou komunikací s pedagogy a Mariinými spolužáky se podařilo překonat bariéry a Maria se stala součástí třídy. Aktivity v klubu a podpora pracovníků Marii dodaly sebevědomí a sílu. Dnes už se dokáže usmívat a navazovat nová přátelství.

 Služba **Prevence pro školy a veřejnost** rozšířila svoji nabídku a pro školy připravila nový program zaměřený na zvládání různých zátěžových situací, kterým mohou žáci čelit ve školním prostředí i mimo něj. Je navržen tak, aby osvětloval a podporoval strategie zvládání emocí, které žáci často prožívají. Cílem je uvědomit si a porozumět emocím, které jsou spojeny se šikanou, rozchodem, ztrátou blízkého člověka, tlakem na výkon, ztrátou motivace a dalšími situacemi.

Během jednotlivých aktivit žáci zkoumají své vlastní strategie pro řešení obtížných situací a hledají dostupné zdroje podpory ve svém okolí. Program je zaměřen i na všeobecné dovednosti a nástroje pro efektivní zvládání životních výzev. Věříme, že tímto způsobem můžeme přispět k posílení emočního a sociálního well-beingu žáků a vytvořit podpůrné prostředí, které podporuje jejich celkový rozvoj a pohodu.

V dnešní digitální době je důležité, aby se **děti** dokázaly orientovat v on-line světě a uměly se chránit před jeho nástrahami. Základní škola v Plzni proto kontaktovala naši službu s poptávkou po kurzu o bezpečnosti na internetu.

Hravou a interaktivní formou jsme děti seznámili s riziky, která se skrývají na sociálních sítích. Děti se pod naším vedením naučily, jak se chránit před cizími lidmi, kteří by je mohli ohrozit. Zároveň si vyzkoušely, jak rozpoznat dezinformace a jak kriticky vnímat obsah, který se na internetu šíří. Kurz byl pro žáky zábavnou a poučnou zkušeností, která jim ukázala bezpečný přístup k on-line prostředí.





# Staráme se o lidi s postižením




**Domov Radost pro osoby s postižením** poskytuje nepřetržitou péči a soužití ve společných domácnostech 30 dospělým lidem s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením. Samostatné domácnosti, areál se zahradou, klidné venkovské prostředí a individuální nastavení podpory a péče vyhovují potřebám, které tyto lidé mají. V roce 2023 jsme prohloubili a zdokonalili systém aktivizace klientů. Každé všední dopoledne se společně či jednotlivě věnují tvoření, hudbě, vzdělávání, pohybu nebo pracovním činnostem. Rozvíjejí tak své schopnosti, učí se spolupracovat, pečují o své zdraví a každý svým dílem přispívá k úpravě a vzhledu Domova. Přijďte se k nám podívat. :-)

**Karel** žije v Domově Radost od roku 2014. Jeho specifickou zálibou je odpadové hospodářství. Pečlivě dohlíží na správné třídění odpadu a hlídá pravidelně nastavený „den svozu.“ V blízkém lese vytvořil s podporou aktivizační pracovníce naučnou eko stezku, kterou doplnil informacemi o tom, co do přírody nepatří a jak dlouho se která surovina v přírodě rozkládá. Pečuje tak nejen o životní prostředí, ale také vzdělává ty, kdo do místního lesa vyrazí na procházku. Karel se velice rád zapojuje i do ostatních aktivit, které pro klienty pracovníci Domova Radost připravují. Jezdí na výlety, navštěvuje církevní akce, rád poslouchá hudbu a zpěv. Pomáhá svým spolubydlícím v každodenních činnostech. Je velmi pečlivý, baví ho evidovat termíny akcí a narozenin ostatních klientů, a tak je významným přispěvatelem do kroniky Domova. Pro Karla se pobytové zařízení stalo opravdovým domovem, kde našel podporu i zázemí, jakož i uplatnění a přátele.

V Domově Radost jsme březem věnovali knihám. **Aktivizační pracovníce Hanka** vypráví: „Povídali jsme si o tom, jak knihy vznikají. Následně se z nás stali knihvazači, spisovatelé i ilustrátoři a vlastnoručně jsme si vyrobili svoje knížky o dvaceti stránkách. Knižní dobrodružství pokračovalo návštěvou opravdové knihovny, která na klienty udělala ohromný dojem. A tak jsme se stali členy a návštěvy knihovny zařadili do pravidelných aktivit. Klienti si rádi knihy prohlížejí a nadšeně poslouchají, když jim čteme nahlas. Pomocí reminiscence a arteterapie pak ztvárňují příběhy z knih i písniček. Většina klientů neumí číst a psát a tohle je skvělý způsob, jak mohou vyjádřit své pocity a vědomosti.“





V letních měsících se v Domově Radost konala soutěž o prázdninového chodce. Nejlepší z účastníků ušel v součtu téměř 50 km. Při závěrečném vyhlášení vítězů si každý odnesl cenu a zaslouženou medaili. Pro většinu klientů to bylo první ocenění v jejich životě a na svou medaili jsou patřičně pyšní.

☐ Rok 2023 byl v chráněném bydlení **Můj 1+0 pro osoby s postižením** v Přešticích plný zvrátů. Nejdřív to vypadalo trochu strašidelně. Původně plánovaná renovace staré koupelny totiž vyústila v komplexní rekonstrukci celého domu, kde se bouraly stropy i příčky. Důvod? Skrytá prasklina v odpadním potrubí, která způsobila dlouhodobě zatékání do konstrukce domu. Ale brzy se začalo vyjasňovat. Museli jsme se sice na 8 měsíců přestěhovat, ale zázemí jsme získali ve farním bytě merklínského sboru, a tak se náš azyl stal vlastně takovým prodlouženým výletem na venkov. Opravy šly podle plánu, podařilo se nám díky skvělým podporovatelům sehnat i část finančních prostředků na zaplacení rekonstrukce... nebo že by v tom byla kouzla? Asi také trochu... Naším patronem se totiž v roce 2023 stal komik a mág v jedné osobě Richard Nedvěd. Nejen, že pro nás kouzлил, ale dva z našich klientů, Jirku a Helenku, v kouzelníky také proměnil. Své první velké vystoupení měli na setkání všech diakonických pracovníků s názvem "Večer plný zábavy". A že to byla jízda... V každém případě jsme moc rádi, že už si naši klienti zas mohou užívat opravených prostor ve svých sdílených domácnostech, doma v Přešticích.

**Pavel** žije v chráněném bydlení Můj 1+0 v Přešticích už 10 let. Jeho vášní jsou cestování, knihy a vážná hudba. V mládí projel s rodinou kus světa – na Portugalsko, Itálii, Velkou Británii i Aljašku má nezapomenutelné vzpomínky. V roce 2005 se Pavel účastnil Speciální olympiády v japonském Naganu a získal 3 stříbrné medaile v lyžařském sjezdu a obřím slalomu.

Chráněné bydlení Pavlovi poskytuje klid a bezpečí, ale i dostatek prostoru pro jeho zájmy. Pravidelně dochází do knihovny a rád se dělí o své rozsáhlé znalosti s pracovníky. Ví, že se na ně může kdykoliv obrátit a že mu v každé situaci zajistí potřebnou podporu. Díky tomu se i se středně těžkou poruchou autistického spektra může aktivně zapojit do života sdílené domácnosti.

☸ Služba sociální rehabilitace **Jdeme dál pro osoby s postižením** prošla změnou na pozici vedoucího služby a několika sociálních pracovníků. Službě se podařilo dostat do povědomí většího počtu návazných služeb, škol, odborníků i laické veřejnosti, a tak se počet klientů služby zdvojnásobil. Největším úspěchem je spuštění Tranzitního programu ve spolupráci s Café restauranem Kačaba, jehož cílem je zvýšit pracovní uplatnění žáků po dokončení školní docházky. Byla navázána spolupráce se dvěma školami v Plzni, které se zaměřují na vzdělávání osob se specifickými vzdělávacími potřebami. Devět studentů tak mělo možnost seznámit se s prací v kavárenském prostředí a připravovat se na vstup do dospělého života, a to za podpory sociálních pracovníků.



Spřátelená organizace potřebovala odbornou pomoc pro klientku při **hledání zaměstnání**. Klientku jsme postupně seznámili s trhem práce, za podpory pracovnice sepsala životopis a naučila se porozumět pojmům z pracovních inzerátů. Vyhodnotila si, že pro ni bude snazší pracovat na chráněném pracovišti. Klientka chtěla podporu při komunikaci se zaměstnavatelem, když šla ale práci poprvé „vyzkoušet“, doprovod již nepotřebovala. Líbilo se jí tam a také budoucí zaměstnavatel s ní byl spokojený. Nastoupila tedy do své první práce, která ji velmi baví. Výrazně se zlepšila v komunikaci a našla si nové přátele. Iniciativně pomohla také naší další klientce, která nastoupila na stejné pracoviště. To považujeme za skvělý výsledek úspěšné sociální rehabilitace.



**Veronika** je mladá žena žijící v chráněném bydlení. Má touhu poznávat a učit se novým věcem, občasné psychické výkyvy však přerušují její rozlet. V roce 2023 na sobě intenzivně pracovala, a to jak s pomocí diakonické služby sociální rehabilitace, tak za pomoci psychoterapie. Díky společnému úsilí se její psychický stav stabilizoval. Podařilo se jí najít novou práci, která ji baví a ve které se cítí užitečná. Zvýšilo se její sebevědomí a vyznačuje z ní spokojenost.



*Sociální rehabilitace Jdeme dál podporuje klienty na jejich cestě k profesnímu i osobnímu rozvoji.*

**Odlehčovací služba Pírko pro osoby s postižením** pomáhá lidem s postižením cítit se dobře a bezpečně, i když nejsou s rodinou. Díky tomu si jejich blízcí mohou odpočinout a načerpat nové síly. Klienti se zapojují do života v domácnostech, kde se učí žít s ostatními, ale mají i své soukromí. Rodiče a opatrovníci službě důvěřují a klienti se vracejí, což je nejlepším oceněním poskytované služby.

**Antonín**, jeden z klientů naší pobytové odlehčovací služby Pírko, k nám jezdil opakovaně. Během Antonínova pobytu u nás měli jeho rodiče možnost načerpat síly, které při téměř nepřetržité péči o syna ubývaly. Antonín zatím trávil čas se svými vrstevníky, v bezpečí a podpůrném prostředí našeho zařízení. Spolu s ostatními jezdil na výlety, chodil na procházky do blízkého lesa, bavil se, ale také pracoval a podle svých schopností se staral o domácnost. Postupně služba získávala stále větší důvěru rodiny, a tak, když rodiče zestárlí a hledali pro svého syna „nový domov“, rozhodli se využít jim známého prostředí – Domova Radost, který plynule na službu Pírko navázal.







📞 Největší radostí v denních **Stacionářích pro osoby s postižením** jsou šťastní klienti a jejich spokojené rodiny.

V roce 2023 se nám to podařilo 91x. Tolik klientů totiž pravidelně naše služby využívalo. A o tom, že vnímáme spokojenost našich klientů jako významný závazek, svědčí to, že neustále hledáme způsoby, jak jí dosáhnout.

Novinkou v roce 2023 bylo zavedení virtuálních brýlí se speciálními programy aktivizačních činností pro naše klienty. Debutovala kapela TULITULI složená z klientů a zaměstnanců Stacionáře Človíček, došlo na revitalizaci zahrady a dílny ve Stacionáři Korálek. Nově zavedená pozice poradce pro neformálně pečující pomáhala zvládat nelehký úděl blízkým našich klientů.

A co vyzdvihuje vedoucí denních stacionářů Václava Bláhová? „Já osobně nejvíce v roce 2023 oceňuji každodenní úsilí a odhodlání všech našich zaměstnanců. Bez nich by naše služby nebyly tam, kde jsou. Jejich laskavá pomoc má opravdu mnoho podob. Nevěřili byste, jak jediný úsměv, chvilka naslouchání druhému, pohlazení a dodávání důvěry dokáže člověka, našeho klienta, jeho rodiče, ale i kolegu pohladit po duši.“

Mít někoho rád a jít s ním **na rande**. Pro většinu z nás naprostá samozřejmost. U našich klientů to tak úplně nebývá. Překážky jsou různé. A ty tělesné, jsou ty nejmenší. Nejtěžší bývá si svoji lásku vybojovat a ustát vůči společnosti. A to se u nás povedlo. Společnými silami pracovníků, mladého páru a jejich blízkých.

**Marie** se o svého syna Petra s těžkým kombinovaným postižením stará od jeho narození. Petrovi je už 24 let. Marie byla na pokraji svých sil. Tělesných i psychických. Je duší bojovnice, a tak se obrátila na naši poradkyni pro pečující s prosbou o pomoc. Věděla, že když to neudělá, zhroutí se. Po několika sezeních jí spadl obrovský kámen ze srdce. Pochopila, že na péči nemusí být sama a že i přes to bude tou nejlepší maminkou na světě.

*Největší radostí práce v denních stacionářích pro osoby s postižením je šťastný klient a jeho spokojená rodina.*



# Pomáháme lidem v nouzi



301 klientů  
v Plusu



516 klientů  
v Poradně



452 klientů  
v Terénu

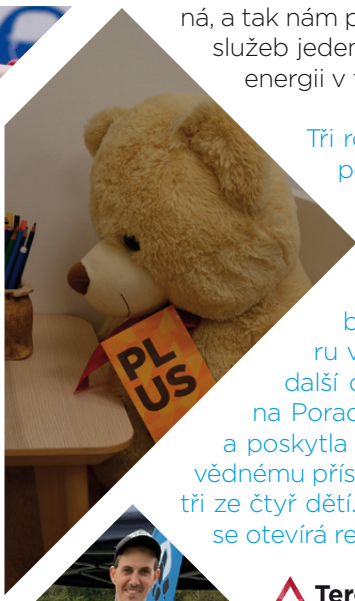
✚ Závažné případy úzkostných stavů, panických atak, sebepoškození a sebevražedného chování řeší **Plus pro lidi v krizové situaci**. Počet klientů služby výrazně narostl, lidé přicházeli díky doporučení ze škol, OSPOD, psychiatrů nebo od psychologů, kteří aktuálně nemají volnou kapacitu. Pracovníci se účastnili kulatých stolů Duševního servisu, kde neziskové organizace, školy a další instituce pracují na propojování služeb a zefektivňování systému podpory duševního zdraví pro děti a adolescenty. Pracovníci absolvovali kurz Intervence ve třídě při úmrtí žáka, získané dovednosti využili i prakticky v páté třídě ZŠ, kde pomáhali dětem vyrovnat se s úmrtím spolužačky. Ve spolupráci s dalšími službami Diakonie Západ mohli klienti využít nově zřízený krizový byt.

**Třináctiletou slečnu** přivedla do krizového centra matka na doporučení pedagogicko-psychologické poradny kvůli závažnému sebepoškození. Dívka byla v 11 letech sexuálně zneužita mužem, se kterým si domluvila setkání přes sociální sítě. Nutně potřebovala odbornou pomoc s prožitým traumatem. Dívka se během 10 konzultací postupně stabilizovala, na nějakou dobu se úplně přestala poškozovat. Krizové centrum jí zajistilo podporu v období, než se dostala do péče vhodného terapeuta.

**Jan**, 45letý muž, se ocitl na pokraji sil. Domácí násilí, které musel snášet, ho psychicky zničilo. Po hospitalizaci v psychiatrické léčebně hledal cestu zpátky k sobě samému. Než dostal termín u psychoterapeuta, absolvoval pět krizových sezení v Plusu. Společně jsme pracovali na zlepšení jeho situace. Našel si novou práci, která posílila jeho sebedůvěru. Začal si budovat pevný denní režim, který mu přinesl stabilitu a řád. Obnovil kontakt s přáteli a nebál se navazovat nová přátelství. Začal cestovat a objevovat krásy světa, které mu dříve unikaly. Trauma z minulosti sice nezmizelo, ale už ho neovládalo. Opět našel psychickou rovnováhu a spokojenost v životě.

🕒 **Poradna pro občany v nesnázích** se po celý rok věnovala podpoře těch, kteří se dostali do obtíží souvisejících s řadou občansko-právních témat. Kromě individuálních konzultací se pracovníci rozhodli, že rozšíří okruh seminářů, které připravují pro veřejnost. V roce 2023 se pilotním tématem stalo „Smrt, pohřebnictví, dědictví“, které je určené zejména pro neformální pečující. Témata našich klientů jsou často nároč-





ná, a tak nám pomáhá, když se společně s kolegy z našich dalších poradenských služeb jedenkrát týdně setkáváme při společném cvičení jógy. Rozproudíme energii v těle a připravíme se tak fyzicky i duševně na nový pracovní den.

Tři roky zpátky vypadala budoucnost pro **paní Zdeňku a její tři děti** pochmurně. Kvůli závislosti na drogách a nevyhovujícím životním podmínkám jí úřady všechny děti odebraly. Každé pak skončilo v jiné pěstounské péči a jejich životy se ubíraly odděleně. Zdeňka se však nevzdala. S odhodláním a za podpory aktivizační služby se jí podařilo dát svůj život do pořádku. Osobodila se od závislosti, našla si stabilní zaměstnání a stálou oporu v partnerovi. Společně pak založili novou rodinu a narodilo se jim další dítě. Paní Zdeňka nyní usiluje o sloučení celé rodiny. Obrátila se na Poradnu, která jí pomohla sepsat návrhy na zrušení pěstounské péče a poskytla nezbytnou podporu v celém procesu. Díky vytrvalosti a zodpovědnému přístupu se Zdeňka podařilo dosáhnout značného pokroku, žijí s ní již tři ze čtyř dětí. Má kladné posudky od OSPOD i doprovázející organizace, čímž se otevírá reálná šance, že brzy bude rodina kompletní.

**△ Terén pro ohrožené osoby** reagoval na aktuální náročnou situaci v oblasti migrace a integrace. Spolupracovali jsme s několika externisty, zřídili jsme pozici koordinátora integračních aktivit a přijali novou kolegyni, čímž jsme rozšířili kapacitu služby. Mezi největší úspěchy týmu patří vypracování analýzy pracovního vykořisťování pro MPSV v součinnosti s dalšími organizacemi působícími v Plzeňském kraji. Jedná se o unikátní práci rozsahem, formou i zpracovanými informacemi. Začali jsme provozovat krizový byt ke krátkodobému ubytování ohrožených osob v situaci, kdy náhle ztratí bydlení a bytové kapacity obecně přestávají dostačovat. Standardně poskytujeme terénní a ambulantní poradenství na poli pracovního i pobytového práva a cizinecké problematiky. V současnosti čtyřčlenný tým obhospodará ročně přes 400 unikátních klientů.

**Paní Adriana** opustila svůj domov v Rumunsku před pěti lety s jediným cílem: finančně pomoci své těžce nemocné matce. Díky pracovní agentuře, která jí zařídila dopravu, ubytování a práci, přijela do Plzně. Většinu svého výdělků posílala matce na léky a sama si šetřila jen na základní potřeby. Po letech náročných práce jí ale dostihly zdravotní problémy a musela být hospitalizována s vážným onemocněním. Po propuštění z nemocnice se Adriana ocitla v beznadějně situaci. Pracovní agentura o nemocnou pracovnici ztratila zájem, okamžitě jí propustila a vyhodila i z ubytovny. Adriana tak přišla o zdravotní pojištění a neměla peníze na nutnou léčbu. V této těžké chvíli se obrátila na Terén se žádostí o tlumočení u lékaře. Terénní pracovník se seznámil s rozsahem jejích problémů a začal s pracovní agenturou řešit nezákonné propuštění. Po náročných jednáních se mu podařilo dosáhnout spravedlnosti. Díky tomu Adriana mohla podstoupit operaci, dochází na následnou léčbu a bere léky. Pracovníci Terénu jí našli ubytování v charitním azylovém domě, kde dostává potravinovou pomoc a pobírá sociální dávky. Zároveň zažádala o invalidní důchod. Adriana má v plánu odstěhovat se zpátky do Rumunska a dožít svůj život v blízkosti svých příbuzných.



# Pečujeme o seniory



271 klientů  
v Jubilatě

V pečovatelské službě **Jubilata pro osoby potřebující péči** napínáme všechny své síly k tomu, aby naši klienti se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, žili důstojně a co nejdéle ve svém domácím prostředí. Klientům pomáháme při osobní hygieně, při zvládnání každodenní péče o sebe i svou domácnost. Navíc jsem klientům za rok 2023 rozvezli 25 847 obědů, najeli s nimi 2 811 km při cestách k lékařům, na různá zdravotní vyšetření a na úřady, aby si mohli vyřídit své záležitosti.

V městských domech s byty pro seniory v Dobřanech, Nýřanech a Tlučné jsme organizovali společenské akce k různým příležitostem, např. pouťové posezení, oslavu MDŽ, setkání se zastupiteli městských úřadů, oslavy jubileí. Díky projektu Dopisy od srdce klienti dostali milá psaní od veřejnosti, a navíc klienty v Dobřanech a Tlučné navštívila herečka, zpěvačka a moderátorka Anna Slováčková. To byl skvělý společenský zážitek.

Důležitým milníkem pro další rozvoj služby je zapojení se do projektu „Pečovatelská služba jako příležitost žít tam, kde jsem doma.“

**Pan Bohouš** se stal klientem Jubilaty v době, kdy se horšil jeho zdravotní stav. Vlivem nemoci se hůře pohyboval, padal, zapomínal. Děti žijí daleko a manželka s ním nesdílela společnou domácnost. Pečovatelky služby Jubilata mu v těžké životní etapě pomáhaly s osobní hygienou, dovozem oběda a podáním jídla. Ostatní péči zajišťovala manželka.

Časem se rodina rozhodla umístit pana Bohouše do pobytové služby. Bohužel pobyt v domově seniorů pro pana Bohouše znamenal spíše utrpení než úlevu. Odtržení od domova a rodiny ho deprimovalo a jeho zdravotní stav se dále zhoršoval.

Rodina si s lítostí uvědomila, že umístění do pobytové služby nebylo správným řešením, a vzala tatínka zpět domů. Opět přišla na pomoc Jubilata. Pracovnice Jubilaty poskytují péči ve větším rozsahu tak, aby pan Bohouš mohl spokojeně nadále žít doma, i když je trvale upoután na lůžko.





O **paní Anežku** jsme pečovali na základě žádosti synovce, který žije daleko a nemohl se o tetu patřičně starat. Ta odmítala umístění v pobytové službě, chtěla dožít ve známém prostředí svého domova. Vlivem zdravotního stavu zapomínala, nejedla, nepila, nebyla schopna si sama cokoliv vyřídit. Pečovatelská služba Jubilata poskytovala péči v potřebném rozsahu. A paní Anežka byla opravdu vděčná za to, že může být doma.

Jednoho rána ji pečovatelky našly bez známek života. Zavolali záchranou službu, poskytly první pomoc, informovali synovce a citlivě doporučili další postup. Byl vděčný za péči o svou tetičku i za podporu při posledních povinnostech, takže podpořil naši službu peněžitým darem. Stejně jako pečovatelky, i jeho uklidňovala myšlenka, že se tetě splnilo její velké přání - dožít doma.

**Pan Jaroslav** oslavil neuvěřitelné 95. narozeniny. I ve svém úctyhodném věku se těší dobré fyzické i duševní kondici. S láskou vzpomíná na svou manželku, se kterou prožil 65 let společného života.

Před devíti lety se pan Jaroslav s manželkou odstěhovali z malého domečku se zahradou, kde spolu vychovali 2 syny. S přibývajícím věkem si uvědomili, že jim ubývají síly a péče o domov se stává náročnější. Stěhování do domova s pečovatelskou službou pro ně bylo logickým krokem, který jim zajistil klidné a bezstarostné stáří.

„Ráno, když se probudím, tak jsem rád, že mi nic není,“ svěřuje se pan Jaroslav. „Samozřejmě se někdy nemůžu pohnout,

protože mě bolí záda, ale snažím se to rozhýbat.

Jinak mi nic nechybí. Někdo si myslí, že do domova s pečovatelskou službou se staří lidé „odklízejí“. Není to tak, opravdu nám tu nic nechybí. Každý musí sám posoudit,

jestli na to doma sám stačí nebo ne. Tady se nemusím o nic starat a jsem spokojený,“ dodává s úsměvem.

Pan Jaroslav je důkazem toho, že i v pozdním věku se dá žít plnohodnotný a spokojený život, a to díky odpovídající podpoře.



*S odpovídající podporou lze být i v pozdním věku aktivní a užívat si života.*



# Máme ochotné dobrovolníky



85 dobrovolníků

Do našeho akreditovaného dobrovolnického programu s názvem **Dobrovolnictví pro ochotné pomocníky** se v roce 2023 zapojilo 85 dobrovolníků, kteří dohromady odpracovali úžasných 1 514 hodin. Dobrovolníci se věnovali doučování dětí v Adite pro náhradní rodiny, realizovali volnočasové aktivity v Klubech pro děti a mládež, podíleli se na táborových aktivitách v Arše pro rodiny s dětmi nebo se zapojovali do péče o děti s postižením ve Stacionáři Človíček. Jejich nadšení nám umožnilo poskytovat služby ještě kvalitněji, bylo přínosem nejen pro klienty, ale i pro celou organizaci. Navíc jsme se mohli zapojit do řady dalších aktivit, jako jsou Potravinové sbírky, Plzeňský půlmaraton, festival Na ulici nebo Dny dobrovolnictví.

**Anet**, studentku oboru sociální práce na ZČU, přivedla do Diakonie Západ školní praxe. Zapojila se do činností v Klubech Echo a Magnet pro děti a mládež a ve stacionáři Kvítek pro osoby s postižením. Klub Echo ji učaroval natolik, že se rozhodla stát se dobrovolnicí. Podílela se na volnočasových i preventivních aktivitách služby a stala se nedílnou součástí týmu. A co dělá Anet nyní? Kromě toho, že dokončuje studium, je z ní naše nová diakonická kolegyně, samozřejmě v Klubu Echo. Ze skvělé dobrovolnice se stala báječnou kolegyní.

*Studentku Anetu praxe v Klubu Echo natolik učarovala, že se rozhodla stát se dobrovolnicí. Dnes je z ní nová diakonická kolegyně a rozšířila tak řadu pracovního týmu v Echu.*



# Pečujeme o ty, kteří pečují



48 klientů  
v Pečuj doma



Program **Pečuj doma**, který vznikl ve Středisku celostátních programů a služeb Diakonie ČCE, se zaměřuje na komplexní podporu neformálně pečujících, tj. těch, kteří se starají o své blízké odkázané na péči druhého. Ve službách Diakonie Západ jsou pečující našimi partnery – v péči se doplňujeme, vzájemně inspirujeme a spolupracujeme tak, aby pomoc a podpora pro klienta byla přesně taková, jakou ji potřebuje. Zároveň víme, že pečující jsou každodenními, skromnými, neokázalými, neviditelnými superhrdiny, kteří si zaslouží pozornost, péči i pomoc. A tak jsme v roce 2023 intenzivně pracovali na tom, abychom s nabídkou podpory oslovili pečující z Plzeňského kraje – realizovali jsme celkem 19 skupinových aktivit zaměřených například na prevenci syndromu vyhoření, komunikaci nebo vzájemné sdílení, poskytovali poradenství (e-mailově, telefonicky i v domácím prostředí), navazovali jsme osobní vztahy s pečujícími, kteří mají klienty ve službách Diakonie Západ. Celkem jsme tak databázi klientů projektu v Plzeňském kraji rozšířili ze 120 klientů na 165, přičemž 48 z nich aktivně využilo některou z forem podpory.



Říkejme mu třeba **Petr**. Je mu 41 let, je svobodný, má rád svoji práci a sport, kterému se věnuje ve svém volném čase, a mezi přáteli je velmi oblíbený pro svoji férovost a spolehlivost. Když jeho tatínek onemocněl, Petr se rozhodl, že se o něj postará - doma vše upravil tak, aby měl jeho táta všechno, co potřebuje. Byl odhodlaný udělat všechno pro to, aby se tatínkův stav zlepšil. Na poradce programu Pečuj doma se obrátil až ve chvíli, když se zdravotní stav tatínka zkomplikoval a bylo zřejmé, že péče o něj bude dlouhodobá. Konzultace s poradcem Petrovi přinesla možnost řešení v praktické rovině – podělit se o péči zajištěním pečovatelské služby, která se teď o tatínka stará v čase, kdy Petr pracuje. Stejně tak mu ale pomohla psychická podpora, která ho zbavila pocitu bezmoci, a díky níž se věnuje své práci i koníčkům bez výčitek.

*Petrův příběh je inspirativní ukázkou toho, že i v těžkých situacích se s trochou odhodlání a s pomocí druhých dá zvládnout i to, co se zdá nemožné.*



# Účetní uzávěrka

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Spotřebované nákupy	9 405	0	9 405
Služby	19 036		19 036
Osobní náklady celkem	111 934		111 934
Daně a poplatky celkem	43		43
Ostatní náklady celkem	1 160		1 160
Odписy, prodaný majetek	3 711		3 711
Poskytnuté příspěvky celkem	578		578
<b>Náklady celkem</b>	<b>145 867</b>	<b>0</b>	<b>145 867</b>
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	18 148	90	18 238
Změna stavu vnitřního zásob celkem	0		0
Úroky	422		422
Zúčtování fondů	256		256
Jiné ostatní výnosy	3 398		3 398
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	150		150
Přijaté příspěvky a dary celkem	4 347		4 347
Provozní dotace celkem	119 266		119 266
<b>Výnosy celkem</b>	<b>145 987</b>	<b>90</b>	<b>146 077</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	120	90	210
Daň z příjmů	0	0	0
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>120</b>	<b>90</b>	<b>210</b>

Rozvaha (v tis. Kč)

AKTIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek	84 374	87 395
Nedokončený hmotný majetek	332	3 887
Dlouhodobý finanční majetek	0	0
Opravy k dlouh.majetku	-38 225	-40 124
Zásoby celkem	23	12
Pohledávky celkem	3 044	5 996
Krátkodobý finanční majetek	16 916	15 441
Jiná aktiva celkem	46	250
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>66 510</b>	<b>72 857</b>

PASIVA	stav k 1.1.2023	stav k 31.12.2023
Vlastní jmění	45 503	48 205
Fondy	3 922	5 927
Výsledek hosp. ve schvalovacím řízení	39	210
Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta min.let	0	0
Ostatní závazky	1 673	2 540
Závazky vůči zaměstnancům	5 483	5 851
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	2 829	3 060
Daň z příjmů	0	0
Závazky - ostatní přímé daně	453	542
Dohadné účty pasivní	1 852	2 650
Bankovní úvěry a ostatní dlouh.závazky	3 216	2 616
Výnosy a výdaje příštích období	1 540	1 256
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>66 510</b>	<b>72 857</b>

	Stacionář Člověk pro osoby s postižením	Stacionář Kvítek pro osoby s postižením	Stacionář Plamínek pro osoby s postižením	Stacionář Korálek pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením - autisté
<b>Diakonie ČČE - středisko Západní Čechy</b>						
<b>Druh služby</b>	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	domovy pro osoby se ZP	domovy pro osoby se ZP (program B)
<b>Identifikátor sociální služby</b>	4827788	2338914	4943844	6347455	7283138	7 023 022
<b>Výnosy</b>						
Tržby za vlastní výroby	1109	7660	13675	10270		
Tržby z prodeje služeb	917314	504539	794018	997367	2207676	5661887
Příjmy z vedlejší činnosti					3000	
Tržby za prodané zboží						
Výnosové úroky, kurzové zisky	67540	405	8810	46978	2771	11441
Zúčtování fondů	275047		406593	141228	156560	690705
Jiné ostatní výnosy						
Tržby z prodeje majetku						
Přijaté příspěvky						
Dary finanční nadace	79538					
Dary finanční tuzemské						
Dary nepeněžní				30000	3633	4125
Příspěvek ostatní						
Provozní dotace	7099588	3110226	3643026	4278193	2250554	15906921
Provozní dotace Plzeňský kraj	345691	151275	176487	207302	190766	457838
Provozní dotace MMP, obvody, obce	916000	55500	133166	216500	179566	230010
Provozní dotace Úřad práce						
Provozní dotace ostatní						
<b>Celkem výnosy</b>	<b>9 701 826</b>	<b>3 829 605</b>	<b>5 175 775</b>	<b>5 930 838</b>	<b>4 991 525</b>	<b>22 962 927</b>
<b>Náklady</b>						
Spotřeba materiálu	189486	32764	147321	148914	310090	824 005
Spotřeba energie	12212	3397	149450	263957	164727	719 666
Prodané zboží	0					
Spotřeba DHM	332212	42759	69684	366767	13814	244 114
Opravy a udržování	249608	6778	101208	150371	69367	297 434
Náklady na cestovné	21987	11650	10921	14447	2339	8 498
Náklady na reprezentaci, propagace	0				400	
Spoje	80446	29908	39557	50817	38977	142 144
Ostatní služby	948736	407557	438974	424069	462410	1 521 968
Mzdové náklady	5557034	2352660	2718313	3116615	2667222	13 311 382
Zákonné sociální pojištění	1832932	792525	894919	1031703	890300	4 414 606
Vzdělávání, supervize	104330	42681	63920	71919	10977	54 633
Zákonné sociální náklady	58213	58249	21702	37180	41108	180 923
Ostatní sociální náklady	2090	810	765	620	1164	5 115
Ostatní daně a poplatky	2243	2186	2252	4422	1820	7 753
Ostatní náklady					8040	41 472
Pojistné	27160	11163	16524	18504	18808	74 359
Jiné ostatní náklady	3805	1058	1427	1903	2991	11 051
Odписy dlouhodobého majetku	218106		465079	169404	212932	939 407
Poskytnuté příspěvky	55286	27370	32885	54650	76483	164 813
<b>Celkem náklady</b>	<b>9 695 886</b>	<b>3 823 515</b>	<b>5 174 900</b>	<b>5 926 263</b>	<b>4 993 970</b>	<b>22 963 343</b>
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>5 940</b>	<b>6 090</b>	<b>875</b>	<b>4 575</b>	<b>-2 445</b>	<b>-415</b>

Uvedené údaje u sociálních služeb jsou uvedené v Kč, včetně fakultativních a ostatních činností.



Můj 1+0 Přešice pro osoby s postižením	Plus pro lidi v krizové situaci	Kluby Atom, Akcent, Echo, Fontána, Magnet a Uličník pro děti a mládež	Pírko pro osoby s postižením	Pírko pro osoby s postižením - autisté	Poradna pro občany v nesnážích	Jubilata Dobřany, Nýřany, Tlučná, Merklín pro osoby potřebující péči	Adíte pro náhradní rodiny	Archa pro rodiny s dětmi	Jdeme dál pro osoby s postižením	Terén pro ohrožené osoby	Adíte pro náhradní rodiny	Ostatní projekty a činnosti	CELKEM
chráněné bydlení	krizová pomoc	nizkoprahová zařízení pro děti a mládež	odlehčovací služby	odlehčovací služby (program B)	odborné sociální poradenství	pečovatelská služba	sociálně aktivizační služby	sociálně aktivizační služby	sociální rehabilitace	terénní programy			
4 863 607	2 640 266	9 894 914	3 984 338	2 060 411	9 271 346	9 036 909	2 647 427	8 798 396	3 764 767	8 263 333			
		12497										0	45211
1825742			146420	117339		4055648		6520			5400	837103	18076973
								6850			20000	70000	90000
												15669	25519
547	814	1871	490	814	427	11830	250	890	356	1779	95200	421782	421782
51396	13170	224077	27628	46047		254266		159920	68400	80249	15000	802060	3398846
												1500000	1500000
0		480569						359970		519635		283439	1643614
25105		107920						32990			129725	100609	475886
		366701						249834		399870	303435	358399	1678239
		144197	165	275								338715	52110
					28300							0	28300
2372812	4030505	13197035	494129	1027921	3595563	13585634	1109340	11410535	2433792	3277342	98601	1256814	94178531
153834	172086	583459	30141	36169	153516	681453	47364	487183		139929		350000	4364493
148500	245000	722900	45000	45000	55000	3200768	170000	627500		138730	68000	363528	7560668
											9558450	0	9558450
		14250				14250		42750	3517864	14250		0	3603364
4 577 936	4 461 575	15 855 476	743 973	1 273 565	3 832 806	21 803 849	1 326 954	13 384 942	6 020 411	4 571 784	10 280 311	5 350 693	146 076 772
375 914	56 385	439 977	25 339	39 972	33 953	546 402	18 250	264 925	81 288	103 593	302 524	581 774	4 522 876
158 124	57 066	36 980	28 822	47 984	5 251	51 446	1 705	131 244	124 626	39 538	13 318	9 853	2 019 365
												23 539	23 539
29 302	38 652	476 857	5 304	8 191	30 877	324 073	8 040	256 440	117 434	58 501	161 180	254 787	2 838 988
152 598	65 332	346 561	6 134	25 668	20 538	177 913	14 222	69 563	49 432	50 198	168 819	95 991	2 117 735
64 221	15 046	45 031	372	636	48 079	13 093	2 931	31 359	14 359	17 807	23 254	17 013	363 043
1 820										2 825	1 933	7 255	14 233
38 286	57 081	106 773	6 037	9 854	33 650	139 020	12 447	106 292	52 862	65 280	115 656	48 713	1173 801
639 057	408 015	1 536 235	62 765	116 467	233 863	3 633 112	121 294	1 384 359	540 349	371 805	1 454 694	661 586	15 367 314
1 983 219	2 750 876	9 304 311	416 699	703 674	2 533 616	11 961 099	842 568	8 064 153	3 637 223	2 819 939	5 817 782	2 334 420	82 892 805
669 490	927 053	3 040 697	139 092	234 859	836 072	4 001 219	291 962	2 681 291	1 228 172	929 476	1 860 535	468 212	27 165 116
21 082	49 011	62 397	2 080	2 997	36 785	131 278	6 720	114 067	34 359	14 857	91 102	43 279	958 473
15 123	20 699	95 486	7 177	11 885	2 627	201 182	5 899	35 393	35 898	3 989	48 208	5 916	886 859
1 015	270	1 450	204	338	260	3 750	105	2 895	775	865	1 125	6 600	30 215
3 332	41	2 803	320	521	21	3 076	185	2 268	322	2 002	2 861	4 908	43 337
79 803			1 419	2 365		6 914						324	140 337
12 482	13 456	111 556	2 429	3 823	13 529	147 017	3 382	75 075	31 919	30 563	26 790	110 199	748 738
8 627	1 903	4 757	452	737	951	7 612	369	4 282	2 379	1 427	213 005	2 082	270 817
294 120		250 756	37 576	62 627	2 950	359 449		161 763	68 400	64 649		406 674	3 710 943
32 816	2 505	13 452	2 825	2 950	3 318	99 768	80	1 500	864	477	2 795	3 500	578 336
4 580 433	4 463 392	15 876 079	745 046	1 275 546	3 833 389	21 807 424	1 330 158	13 386 869	6 020 662	4 577 789	10 305 582	5 086 625	145 866 871
<b>-2 497</b>	<b>-1 817</b>	<b>-20 602</b>	<b>-1 074</b>	<b>-1 980</b>	<b>-583</b>	<b>-3 575</b>	<b>-3 204</b>	<b>-1 926</b>	<b>-251</b>	<b>-6 005</b>	<b>-25 271</b>	<b>264 068</b>	<b>209 901</b>

# Naši podporovatelé a dárci



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Město **Plzeň**

Pomáhající **Plzeň**

Městský  
obvod **Plzeň 1**



## Státní a krajské instituce

MPSV ČR, MŠMT ČR, Úřad práce ČR, Plzeňský kraj, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo vnitra ČR

## Města a obce

Bělá nad Radbuzou, Bolešiny, Bolkov, Borovy, Buková, Citice, Čermná, Černuc, Česká Kubice, Dnešice, Dobřany, Domažlice, Dolany, Dýšina, Havířov, Hlohová, Holýšov, Horažďovice, Chlumčany, Chotěšov, Chvalšiny, Ježovy, Kdyně, Klatovy, Křenice, Líně, Merklín, Měčín, Mělnické Vtelně, Nalžovské Hory, Nýřany, Opolany, Otěšice, Plasy, Plzeň, Pobežovice, Praha 3, Praha 6, Praha 7, Praha 10, Praha 13, Přeštice, Příchovice, Ptenín, Rokycany, Roupov, Smolné Pece, Soběkury, Spálené Poříčí, Starý Plzeňec, Strašice, Sušice, Štáhlavy, Tlučná, Třemošná, MO Plzeň 1, MO Plzeň 3, MO Plzeň 4, Vrhavěč, Zruč-Senec

## Nadace

Čeps a.s., ČSOB pomáhá regionům (Fórum dárců z.s.), Diakonie Katastrophenhilfe, ING Bank Fond Nadace Terezy Maxové, MONETA Money Bank, a.s.,

Nadace Jistota Komerční banky, Nadace 700 let města Plzně, Nadace ČEZ, Společnost Duha - Nadace pro děti postižené mozkovou obrnou, UMCOR, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

## Podporovatelé sbírky Voda pomáhá

Česká spořitelna, a.s., Draská Marie, Fialová Kristýna, Faurecia Plzeň, s.r.o., Glancová Svatava, Harlas Jaroslav, Hauzner Jaromír, Honzů Jitka, Krejčí Michal, Kubeš Radek, Kužel Martin, Magistrát města Plzně, Raděj Jaroslav, STAVplan-CZ s.r.o., Vašků Jan, Záras Petr

## Obchodní společnosti a individuální dárci

ALTO SYSTEMS s.r.o., Autocentrum Jan Šmucler s.r.o., Ball Beverage Packaging Czech Republic s.r.o., Daimler Buses Česká republika s. r. o., DataExpert s.r.o., Diakonie ČCE, Diamond Floor s.r.o., Diecézní charita Plzeň, E.ON Energie, a.s., Faurecia Plzeň, s.r.o., FERRUM Plzeň spol. s r. o., Kalíkovský mlýn s.r.o., KartelaTech s.r.o., Kooperativa pojišťovna, a.s., Langmajer Martin s.r.o., Plastická estetická chirurgie MUDr. Tomáš Kydlíček, s.r.o., Plzeňská teplárenská a.s.,

Povodí Vltavy, státní podnik, Slevomat.cz, s.r.o., STAVplan-CZ s.r.o., Škoda JS a.s., TV NOVA s.r.o., UNILEASING a.s., Vodárna Plzeň a.s.

Basarová Jarmila, Dubnička Vilém, Glanc Josef, Harlas Jaroslav, Hauzner Jaromír, Hesová Markéta, Kozáková Dita, Juhová Jitka, Kučerová Zdeňka, Král Lilly Aho Lindová Martina, Loukotová Ivana, Mizerová Ivanka, Picmaus Pavel, Raděj Jaroslav, Říhová Jana, Rampasová Veronika, Soperová Alžběta, Vaverka Břetislav, Vašků Jan, Vlasta Jan, Vonášek Martin, Vorochrin Volodymyr

## Ostatní dárci - věcné dary

Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, bywood.store s.r.o., Centrum látek, s.r.o., Decasport s.r.o., Diakonie ČCE, Elis Textil Servis s.r.o. IKEA Česká republika, s.r.o., J&P KANCEL Zbiroh s.r.o., Lékarna Přeštice s.r.o., MALUJMESE - Esterková Daniela, Pekařství Peko, Pizzeria & Restaurant Mikulašská, Starý most s.r.o., Stulíková Anika, Zahradnictví Erica - Svoboda Milan

# Výrok auditora



## 1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154** („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2023, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. 12. 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

## 2. Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

## 3. Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiální) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Ing David  
Šoffer

Profesní Ing David Šoffer  
DIČ: ccsing.David.Soffer.cz  
or: Ing. Šoffer David, ouř1  
email: david.šoffer@jazzmail.com  
Datum: 2024.06.20 10:56:19  
+0200

CCS Audit, s.r.o.  
Oprávnění KAČR číslo 417

Ing. David Šoffer  
Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805





Diakonie tvoří **společenství**,  
které v **milosrdenství** a s **nadějí**  
**fortelně** pomáhá potřebným.

