

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 30 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 10 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 6000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Popis realizace poskytování služby

Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Archa je registrovanou sociální službou s pověřením k sociálně-právní ochraně dětí.

Základní údaje

Druh registrované služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Forma registrované služby:	Ambulantní a terénní
Název zařízení:	Archa pro rodiny s dětmi
Identifikátor:	8798396
Web:	Západ Diakonie ČCE
Adresy zařízení:	Resslova 12, Plzeň 3, 301 00 Sadová 636, Domažlice, 344 01 Svazu bojovníků za svobodu 68, Rokycany, 337 01 Vídeňská 181, Klatovy, 339 01
E – mail:	archa@diakoniezapad.cz
Telefon:	+420 733 614 645 (včetně WhatsApp)
Anonymní internetová brána:	Archa pro rodiny s dětmi Západ Messenger: @ArchaDiakonieZapad
Vedoucí služby:	Mgr. Irena Macháčková
Telefon:	+420 733 614 645
E – mail:	irena.machackova@diakoniezapad.cz

Veřejný závazek

Vize

Děti a rodiče na jedné lodi.

Poslání

Posílit rodičovství tak, aby rodina zůstala pro dítě zázemím.

Cíle

Hlavní cíl: Rodiče umí zabezpečit potřeby dětí.

Upřesnění:

Rodiče znají své povinnosti vyplývající ze zákonné rodičovské odpovědnosti.

Rodiče využívají příležitost mít více dovedností a znalostí.

Spolupráce rodiny a služby se pozitivně projevuje v kvalitě života rodiče i dítěte.

Cílová skupina

Rodiny s dítětem/děťmi.

Upřesnění:

Uživatelé služby je rodina s dítětem či mladým dospělým ve věku do 26 let v obtížné životní situaci, kterou nedovede řešit vlastními silami:

- vztahy v rodině (konflikty, rozvod či rozchod rodičů, problematický vztah s rodičem, asistovaný kontakt)
- výchovné poradenství (nevhodný styl, obtíže daného věku, poruchy chování)
- péče o děti (příprava na přijetí dítěte, vytváření vhodného podnětné prostředí, nácvik zvládnání péče v různých stádiích života dítěte, léčebný režim, školní zralost a zvládnání učiva, volný čas a podpora zájmů dětí, hygiena, aj.)
- ekonomicky nepříznivá situace (rodinný rozpočet, nezaměstnanost, dluhy)
- nepříznivé podmínky v bydlení (způsob a kvalita bydlení, čistota a uspořádanost, chod domácnosti)
- vážná událost v rodině (úmrť, nemoc, postižení)
- rizikové chování v rodině (užívání návykových látek, alkoholismus, patologické hráčství, trestná činnost, domácí násilí)
- uplatňování práv a zájmů (jednání s institucemi, případové konference)

Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie ČCE, kterými jsou milosrdenství, společenství, fortelnost a naděje.

MILOSRDENSTVÍ pro nás znamená, že:

- bereme člověka takového, jaký je
- ctíme rodinu jako zázemí pro dítě
- chováme se lidsky

SPOLEČENSTVÍ pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně
- zvažujeme názor všech
- zapojujeme celou rodinu v zájmu dítěte

FORTELNOST pro nás znamená, že:

- jednáme narovinu
- řídíme se pravidly
- stavíme na zkušenostech s vámi

NADĚJE pro nás znamená, že:

- jdeme cestou osobního růstu
- ladíme se pozitivně
- podporujeme aktivní přístup

Územní působnost služby

Ambulantní forma je určena zpravidla rodinám z Plzeňského kraje, které se rozhodnou vyhledat služby přímo na našich pracovištích.

Terénní formu poskytujeme rodinám žijícím na území Plzeňského kraje (s výjimkou Tachovska).

Kapacita

Roční kapacita služby je 1000 osob.

Okamžitá kapacita je 13 osob s ohledem na personální možnosti (tzn., že v jeden okamžik může být poskytnuta služba 13 uživatelům).

Provozní doba

Pondělí–pátek: 8:00 – 18:00

Upřesnění:

Ambulantní forma je bez objednání dostupná na pracovišti v Plzni v pondělí a ve středu od 8:00 do 16:00, na ostatních pracovištích a v ostatních časech na základě předchozí dohody. Terénní forma je poskytována v bydlejších klientů v uvedeném časovém rozsahu dle potřeb klientů na základě předchozí domluvy.

Činnosti služby

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění Archa realizuje tyto výkony služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tyto základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi se zajišťují v rozsahu těchto úkonů (viz § 30 prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.):

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - pracovně výchovná činnost s dětmi,
 - pracovně výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte,
 - zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- sociálně terapeutické činnosti
 - sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Další důležité informace:

Základní činnosti sociální služby SASRD jsou ze zákona poskytovány zdarma.

Zpoplatněny jsou případné fakultativní služby. Ceník je dostupný na webových stránkách, v zařízeních a u pracovníků. Více informací o službě na [Archa pro rodiny s dětmi | Západ](#)

Platnost popisu realizace od 1. 1. 2025