

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická.

Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 25 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Popis realizace poskytování služby

Legislativní rámec služby

Služba je poskytována dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

Základní údaje

Druh registrované služby: Odborné sociální poradenství
Forma registrované služby: Ambulantní
Název zařízení: Poradna pro občany v nesnázích
Identifikátor: 9271346
Vedoucí služby: Jan Neckář, DiS.
telefon: +420 775 720 493
e-mail: poradna@diakoniezapad.cz

Adresy zařízení:

Okres:	Adresa zařízení:	Zařízení:	Kontakt:
Klatovy	Vídeňská 181 339 01 Klatovy	Poradna pro občany v nesnázích Klatovy	poradna.klatovy@diakoniezapad.cz +420 734 393 161
Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu 68 337 01 Rokycany	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany	poradna.rokycany@diakoniezapad.cz +420 775 720 492

Veřejný závazek

Vize

Člověk, který si ví rady.

Poslání

Společně s klientem najít řešení jeho situace.

Cíle služby

Cílem služby je člověk, který:

- má informace potřebné k řešení své situace
- je dle svých možností a dovedností schopen řešit svoji situaci
- zná pozitivní i negativní důsledky možných postupů řešení

Cílová skupina

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- imigranti a azylanti
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- oběti trestné činnosti

- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby komerčně zneužívané
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Upřesnění:

Uživateli služby jsou osoby z výše uvedených cílových skupin, kteří se v důsledku neznalosti svých práv a povinností nedokáží účinně hájit vlastními silami, anebo jsou ohroženi sociálním vyloučením.

Služba odborného poradenství je poskytována zejména v těchto oblastech:

- ochrana spotřebitele,
- trestní právo,
- bydlení,
- pracovně právní vztahy a zaměstnanost,
- pojištění,
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody,
- rodinné a partnerské vztahy,
- sociální dávky a sociální služby,
- finanční a rozpočtová problematika (dluhy, půjčky, osobní bankrot),
- zdravotnictví,
- školství a vzdělávání,
- ekologie, právo životního prostředí,
- občanské soudní řízení, exekuční řízení, výkon rozhodnutí,
- základy práva ČR, právní systém EU, ústavní právo, veřejná správa apod.

Základní hodnoty a principy

Základní principy poskytování služby vycházejí z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou **úcta, spolupráce, pravdivost**.

Úcta pro nás znamená, že:

- jednáme s respektem k člověku
- jsme oporou v průběhu řešení situace
- je na rozhodnutí uživatele, jaký způsob řešení zvolí

Spolupráce pro nás znamená, že:

- hledáme možnosti řešení společně s klientem
- aktivně zapojujeme klienta do řešení jeho situace
- na řešení spolupracujeme s dalšími organizacemi, institucemi či osobami

Pravdivost pro nás znamená, že:

- informujeme klienta o pozitivních i negativních dopadech řešení
- seznamujeme klienta s jeho právy ale i povinnostmi
- služba je poskytována bez ohledu na zájmy státních nebo jiných organizací

Další informace:

Občané se na poradnu mohou obracet **osobně, telefonicky, prostřednictvím dopisu či e-mailu.**

Územní působnost služby

Plzeňský kraj: ORP Plzeň, ORP Rokycany, ORP Klatovy

Kapacita

Okamžitá 3 uživatelé

Denní, roční 3500 intervencí (1 intervence = 30 minut)

Provozní doba

Pracoviště Rokycany:

Pondělí:	08:00 – 12:00	13:00 – 17:00	objednaní
Úterý:	10:00 – 12:00	13:00 – 16:00	neobjednaní
Středa:	08:00 – 12:00	13:00 – 17:00	objednaní

Pracoviště Klatovy:

Středa:	08:30 – 12:00	13:00 – 15:30	přednostně objednaní
Čtvrtek:	08:30 – 12:00	13:00 – 15:30	přednostně objednaní

Činnosti služby

Základní činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

Služba neposkytuje žádné fakultativní činnosti.

V Plzni dne 4. 1. 2021

Platnost popisu realizace od 18. 1. 2021