



Předpis určen pro: **Diakonii ČCE – středisko Západní Čechy**

Název předpisu: **Veřejný závazek služby**

Číslo předpisu: **8.NRP.SAS NRP.1.2025**

Počet stran: 4

Počet příloh: 0

Schválil:	Správní rada střediska	Vydal a za revizi odpovídá:	Mgr. Jiřina Ullmanová
Funkce:	Statutární orgán	Funkce:	Vedoucí služeb náhradní rodinné péče
Podpis:		Podpis:	
Datum schválení:		6. 11. 2025	
Datum účinnosti:		1. 12. 2025	
Datum plánované revize:		11/2028	

1. Účel předpisu

Předpis vymezuje základní prohlášení služby směrem ke klientům, jejich rodinným příslušníkům, pracovníkům, jiným organizacím a potažmo celé veřejnosti. Vymezuje základní informace o službách, resp. pro koho jsou určeny, jaký je jejich účel, jakým způsobem pracují, a čeho lze za přispění služeb docílit. Všichni pracovníci služby poskytují kvalitní službu v souladu s tímto předpisem.

2. Základní informace

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb, jejímž zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická, a jejímž posláním **je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.**

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy (Diakonie Západ) se zaměřuje na jedinečné služby pro osoby s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy i veřejnost.

Posláním Diakonie Západ je pomáhat kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.



3. Veřejný závazek

3.1. Vize

Každé ohrožené dítě dostává v rodině šanci být opět dítětem. Získává příležitost přenechat odpovědnost a ostražitost na dospělých, kteří jsou pro něj oporou.

3.2. Poslání

Adite pro náhradní rodiny doprovází rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí.

3.3. Cíle služby

Hlavní cíl

Děti vyrůstají ve stabilním, funkčním a bezpečném rodinném prostředí, které naplňuje jejich potřeby, a to díky podpoře, kterou služba poskytuje rodinám.

Dílčí cíle

- a) Rodina jako celek funguje stabilně a podporujícím způsobem
 - V rodině jsou reflektovány a naplňovány potřeby jednotlivých členů.
 - V rodině se posilují zdravé vzorce chování a funkční modely výchovy.
 - Rodina se připravuje na změny související s příchodem či odchodem dítěte a zvládá je bez narušení stability.

- b) Dítě se v náhradní rodinné péči cítí bezpečně, je slyšeno a respektováno
 - Dítě může vyjádřit své pocity, přání a nejistoty; je slyšeno.
 - Dítě zažívá naplňování svých vývojových, emočních a vztahových potřeb.
 - V rodině dochází k posilování zdravých citových vazeb dítěte k rodičům i dalším osobám.
 - Dítě je aktivně zapojeno do plánování své budoucnosti, je vedeno ke znalosti a pochopení svého životního příběhu.
 - Dítě zvládá kontakt se svou původní rodinou či osobami blízkými, je připraveno na setkání, která jsou pro dítě smysluplnou a bezpečnou zkušeností.

- c) Rodič je kompetentní, reflektuje své rodičovství a jedná v nejlepším zájmu dítěte
 - Rodič rozumí své roli a má potřebné výchovné i komunikační dovednosti.
 - Umí si říct o pomoc a zapojuje se do řešení náročných situací.
 - Aktivně se podílí na tvorbě a naplňování individuálního plánu dítěte.
 - Rodič má přístup k informacím, poradenství a podpoře dle svých aktuálních potřeb



3.4. Cílová skupina

Služba NRP

Primární cílová skupina

Náhradní rodiny, které mají s organizací Diakonie Západ uzavřenou Dohodu o výkonu pěstounské péče a bydliště v Plzeňském kraji, konkrétně pak:

- Osoby pečující (pěstouni nebo poručníci, osoby poskytující svěřenectví), osoby v evidenci (pěstouni na přechodnou dobu), zdržující se na území Plzeňského kraje (dále jen „pečující osoba“)
- Děti svěřené do náhradních rodin

Klientem organizace je rovněž každé dítě, které se na pracovníka organizace obrátí s žádostí o pomoc z důvodů ohrožení svého života nebo porušování práv (dle §8 zákona o SPOD).

Sekundární cílová skupina

Zájemci o náhradní rodinnou péči a žadatelé o zprostředkování NRP z Plzeňského kraje.

Služba SASRD

Rodiny s dítětem/děťmi, ve kterých je vývoj dítěte/děti ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a ve kterých existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti.

Služba je poskytována bez omezení věku.

Upřesnění:

- a) Členové rodiny, jejichž život je ovlivněn přijetím dítěte do náhradní rodinné péče, to je především vlastní děti náhradních rodičů a ostatní členové rodiny v kontextu vlastního života rodiny (rodiny pěstounské, poručenské, osvojitelské, svěřenecké).
- b) Mladí dospělí, kteří vyrostli v náhradní rodinné péči a potřebují další podporu v nové životní situaci.
- c) Biologičtí rodiče a osoby blízké dítěte umístěného v náhradní rodinné péči, v případě podpory kontaktu či návratu dítěte do rodiny.

3.5. Základní principy

Základní principy poskytování služeb náhradní rodinné péče vycházejí z hodnot Diakonie ČCE, kterými jsou **milosrdenství, společenství, fortelnost, naděje**.

- **Milosrdenství** – pro naši každodenní práci v Adite znamená respekt ke klientovi, laskavý a nezištný přístup a neutuchající naději v tom, že dítě může být opět bezstarostným dítětem.



- **Společenství** – pro nás znamená, že jsme tým lidí, který spolupracuje na tom, aby byl svět dětí bezpečný a veselejší. Navzájem se podporujeme a rosteme.
- **Fortelnost** – pro nás znamená, že jsme profesionálové ve svém oboru, máme chuť se dále vzdělávat. Hledáme nové metody pro práci s dětmi a jejich rodinou, aby se při setkávání s pracovníky Adite cítily bezpečně a dostalo se jim odborné péče.
- **Naděje** – je vnímána jako hnací motor pro veškeré aktéry zapojené do situace ohroženého dítěte.

Motto: „Šťastný je ten, kdo našel štěstí v rodině“ (L. N. Tolstoj)

3. Legislativa, ze které předpis vychází

- Zákon č.359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Další:

- Úmluva o právech dítěte
- Etický kodex sociálních pracovníků České republiky
- 2.DIAK.02.2018 Poslání, vize a hodnoty Diakonie Západ

4. Seznam příloh