#### **Informační balíček pro zájemce o službu chráněné bydlení v Přešticích**

#### **Můj 1+0 pro osoby s postižením**

**Co se o nás dozvíte:**

1. Co je to chráněné bydlení
2. Pro koho je chráněné bydlení určeno
3. Kontakty na službu
4. Život v chráněném bydlení
* Ubytovací prostory
* Činnosti během dne
* Jak se podílet se na chodu domácnosti
* Individuální plánování
1. Smlouva (podmínky, ukončení smlouvy)
2. Další informace (práva uživatelů, možnost podávání stížností)

**1. Co je chráněné bydlení?**

* bydlení v domě se zahradou v Přešticích s dalšími spolubydlícími
* pomocná ruka asistenta v péči o sebe i domácnost
* rozhodování o svém životě
* učení se větší samostatnosti, vaření, hospodaření s penězi, vyřizování na úřadech
* možnost využití dalších návazných služeb v okolí, hledání nových koníčků nebo práce

**Posláním** **chráněného bydlení Můj 1 + 0 pro osoby s postižením** je poskytnout lidem s mentálním postižením nebo autismem pomoc pro život ve společnosti a vlastní prostor pod společnou střechou.

**2. Pro koho je chráněné bydlení určeno?**

* zájemcům ve věku od 18 do 64 let
* lidem, kteří chtějí bydlet, co nejvíce samostatně, ale v určitých činnostech potřebují pomoci
* lidem, kteří mají zájem o bydlení v domě v běžné zástavbě v Přešticích
* lidem, kteří jsou ochotni se podílet společně se spolubydlícími na chodu domácnosti (vaření, uklízení, placení nájmu a energií…)
* lidem, kteří jsou schopni být sami v domě bez asistence i v nočních hodinách

**Cílová skupina**

Dospělí lidé ve věku 18-64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, v případné kombinaci s vysokofunkčním autismem, kteří vyžadují každodenní pomoc od jiného člověka, ale nepotřebují stálý dohled nebo asistenci. Chtějí bydlet samostatně a zvyšovat své dovednosti tak, aby se mohli začlenit co nejvíce do života běžné společnosti.

**Komu nejsme schopni sociální službu poskytnout:**

* osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje umístění ve zdravotnickém zařízení
* osobám, které potřebují bezbariérové prostředí
* osobám, které trpí závažným psychiatrickým onemocněním
* osobám, které by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití

**3. Komu mám zavolat, když chci schůzku? Kde získám další informace?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Koordinátorka služby** | Telefon: **734 288 957**e-mail:muj@diakoniezapad.cz |
| **MŮJ 1+0 pro osoby s postižením** - chráněné bydlení webové stránky: | Adresa: Třída 1. Máje 525, 334 01 Přeštice[www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)  |

 **4.** **Život v chráněném bydlení**

![C:\Users\jana.kalousova\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.IE5\69R9OZK8\MC900339022[1].wmf]()**UBYTOVACÍ PROSTORY**

* Dům v běžné zástavbě: ulice Třída 1. Máje 525 v Přešticích
* Dům má tři domácnosti, každou v jednom patře.

V přízemí jsou 2 pokoje a kuchyň s jídelnou, koupelna se záchodema chodbou. V prvním patře jsou 3 pokoje, kuchyň s jídelnou, chodba, koupelna, záchod.

V podkrovní domácnosti jsou 3 pokoje, kuchyň, koupelna a záchod.

* Plně vybavená kuchyň s jídelnou jsou společné pro všechny obyvatele domácnosti.
* Každý klient má svůj jednolůžkový pokoj, dole v přízemí je jeden dvoulůžkový pokoj.
* Pokoj si pronajímá klient bez vybavení, proto si ho může zařídit dle svých představ a přání svým nábytkem a doplňky (např. postel, skříň, stůl, záclony a závěsy, …)

Pouze v podkrovní domácnosti jsou pokoje vybavené postelí, skříní, stolkem a knihovnou.

* K dispozici je zahrada s pergolou a krbem

Po sepsání smlouvy o poskytování služby obdržíte klíče od domu a svého pokoje. Pracovník chráněného bydlení s Vámi sepíše všechen majetek, kterým vybavíte svůj pokoj (na evidenční list majetku). Každý rok se tento list aktualizuje a připisují se věci, které jste si sám pořídil/a - pro kontrolu při odstěhování.

**V bytě můžete využívat**:

* Pračku,
* ledničku,
* rychlovarnou konvici v kuchyni,
* vaření na elektrickém sporáku (pod dohledem asistenta), mikrovlnnou troubu
* sušák na prádlo, žehličku, žehlicí prkno,
* úklidové prostředky (kýbl, hadr, mop, …),
* vysavač

**ČINNOSTI BĚHEM DNE**

V chráněném bydlení není nařízený jednotný režim dne pro všechny. Klienti se snaží naučit plánovat si svůj den sami. Každý den klienta se liší podle toho, zda odchází do práce nebo denní sociální služby, anebo zůstává v bydlení. Během týdne jsou dané povinnosti v péči o domácnost. Den na úklid a praní si vyberete sami.

Součástí služby je nácvik každodenních běžných činností v rámci samostatného bydlení s podporou (např. pomoc při přípravě stravy, hospodaření s penězi, nakupování, praní, úklidu domácnosti apod.). Klienti jsou podporování v partnerském životě a svobodném výběru volnočasových aktivit.

V tabulce je sepsán seznam činností, které většinou lidé v chráněném bydlení dělají, ale každý v jiném čase nebo dni.

 **dopoledne odpoledne**

|  |  |
| --- | --- |
| Ranní hygiena, užívání léků | Příprava nákupního seznamu, nákup potravin |
| Příprava snídaně (samostatně) | Úklid domácnosti nebo společných prostor |
| zařizování osobních záležitostí na úřadech, návštěva lékaře apod. | Procházka, výlety, jiné aktivity podle možností a výběru klienta  |
| Odchod do práce (nebo odpoledne) | Příprava večeře |
| Příprava nákupního seznamu, nákup potravin | Večerní hygiena, užívání léků |
| Praní prádla, žehlení, úklid domácnosti | Sledování televize |
| Příprava oběda o víkendu/ve svátcích (za pomoci asistenta) nebo donáška hotového oběda ve všední dny  | Noční klid po 22. hodině |
| Oběd |

**SLUŽBY V DOMÁCNOSTI**

Váš pokoj byste měl/a udržovat v čistotě, uklízíte tak často, jak uznáte za vhodné, popřípadě po upozornění asistentů. V uklízení společně užívaných prostor se budete střídat s ostatními spolubydlícími podle rozpisu na nástěnce v domácnosti. Uklízí se kuchyň, koupelna, chodbička a záchod. Vynesou se koše a vytře se. Jednou za 7 dní se uklízí společná chodba v domě a schody podle rozpisu. Střídají se všichni obyvatelé domu. S činnostmi, které sami nezvládáte, Vám pomůže asistent.

**PRANÍ**

Jednou za týden (nebo podle aktuální potřeby) si **vyperete prádlo a máte možnost si jej vyžehlit**. Každý z klientů má svůj „prací den“. Se vším Vám pomůže asistent, než se naučíte samostatně používat pračku.

**STRAVOVÁNÍ A NÁKUPY**

Zhruba jednou za měsíc na Vás vyjde **služba na vaření – příprava víkendového oběda**. Všichni obyvatelé se střídají v přípravě víkendových obědů.

**Snídaně, svačiny a večeře** si každý připravuje jen pro sebe. O víkendu si každý napíše do jídelníčku, jaká jídla by chtěl přes týden jíst a vařit. S vařením i s nákupem mu pomůže asistent, pokud je to potřeba.

**HOSPODAŘENÍ S PENĚZI**

![C:\Users\koordinator1\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\IE\DSRD8JD7\penize_333128810[1].jpg]()v hospodaření s penězi Vám pomůže asistent, pokud to bude potřeba a budete chtít, budete se učit plánovat si, co si koupíte a co je nutné zaplatit, aby Vám vystačily peníze na všechno, co potřebujete.

**INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ**

Každý uživatel služby má svého **klíčového pracovníka**. Tento pracovník se Vám bude více věnovat, bude společně s Vámi plánovat individuální poskytování služby. Společně se domluvíte na formě poskytované pomoci a podpory, např. při kterých činnostech budete potřebovat pomáhat a jakým způsobem.

Pracovník se snaží udržet co nejvyšší kvalitu Vašeho života a co nejméně Vás omezovat a zároveň Vás podporuje při samostatném rozhodování. Během individuálního plánování budete mít možnost říci pracovníkovi, s kterými oblastmi ve Vašem životě nejste spokojený/á a chtěl/a byste je zlepšit nebo se něco nového naučit, abyste už nepotřeboval/a pomoc ostatních.

**5. Smlouva**

Pokud se Vy i vedoucí pracovník služby domluvíte na využívání této sociální služby, pak si společně stanovíte, za jakých podmínek Vám bude služba poskytována. Vedoucí pracovník Vás předem seznámí s přesným zněním smlouvy, kterou budete podepisovat. Smlouva je platná na jeden rok s možností dalšího prodloužení. Zároveň Vás vedoucí seznámí s Pravidly bydlení v Můj 1+0 a Rozpisem ůhrad. **Cena** za službu zahrnuje:

* nájemné za pronajatý pokoj, včetně platby za energie spojené s provozem domu (elektrika, plyn, odpady, voda …),
* stravu (jídlo na snídani, svačiny, oběd a večeři),
* platbu za poskytnuté sociální služby (asistence) podle potřebné pomoci.

**6. Další informace**

V chráněném bydlení MŮJ 1+0 pro osoby s postižením vycházíme z přesvědčení, že všichni lidé jsou od narození svobodní a sobě rovní. Naše práce je v souladu s Ústavou a zákony České republiky. Během naší práce především **respektujeme základní lidská práva uživatelů**, která vycházejí z Listiny základních práv a svobod. Vycházíme z hodnot Diakonie Západ, kterými jsou ÚCTA, SPOLUPRÁCE a PRAVDIVOST a podle toho přistupuje ke klientům. Jako klient služby budete při nástupu do chráněného bydlení MŮJ 1+0 pro osoby s postižením poučen o svých právech.

# VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, PŘIPOMÍNEK A NÁVRHŮ

Na realizaci a průběh poskytované služby si máte právo stěžovat. Budeme rádi, když nám sdělíte jakoukoli připomínku k naší práci.

* *Komu adresovat připomínky, návrhy nebo stížnosti?*

Osobě oprávněné vyřizovat připomínky, návrhy či stížnosti a to může být:

* + Pracovník chráněného bydlení
	+ Klíčový pracovník
	+ Koordinátor/ka služby MŮJ 1+0
	+ Vedoucí pobytových služeb
	+ Ředitel organizace
	+ Veřejný ochránce lidských práv, Údolní 39, 602 00 Brno tel: 542 542 888
* *Jaká je lhůta pro vyřízení stížnosti, připomínky nebo návrhu?*

Do 30 pracovních dní od obdržení (tj. od data zapsání do příslušného formuláře) stížnosti, připomínky nebo návrhu. V případě, že není možné tuto lhůtu dodržet, informuje zodpovědný pracovník stěžovatele/navrhovatele a dohodne se s ním na jiném termínu.

**ZÁVĚREM**

Doufáme, že jste si udělali představu o službě, kterou nabízíme v chráněném bydlení MŮJ 1+0 pro osoby s postižením. Pokud máte další otázky, rádi Vám je zodpovíme osobně a popřípadě se těšíme na budoucí spolupráci.

*Pracovní tým chráněného bydlení MŮJ 1+0 pro osoby s postižením v Přešticích*